

Anleitung



# Beantragung eines elektronischen Heilberufsausweises (eHBA)

über die

# **Bundesdruckerei / D-Trust**



Ausführliche Anleitung für ärztliche Mitglieder der Ärztekammer Nordrhein

# Inhalt

1.	Wich	tige grundsätzliche Hinweise	3		
2.	Vora	ussetzungen	3		
3.	Mitgl	iederportal: Beginn der Antragsstellung	4		
	3.1	Anmeldung unter <u>www.meineaekno.de</u>	4		
	3.2	Navigation zur eHBA-Beantragung	5		
	3.3	Prüfung der persönlichen Stammdaten	6		
	3.4	Auswahl des eHBA-Anbieters	8		
	3.5	Auswahl des Antragstyps	8		
	3.6	(Teil-)Vorschau eHBA	9		
	3.7	Zugangslink zum eHBA-Antrag	10		
4.	Bunc	lesdruckerei / D-Trust	11		
	4.1	Einstieg / Spezifisches	11		
	4.2	Identifizierungsverfahren	13		
	4.3	Kontaktdaten	15		
	4.4	Kartenanzahl / Preise / Passwörter	16		
	4.5	Lieferung / Rechnung	16		
	4.6	Passbild und Kartenlayout	18		
	4.7	Zusammenfassung Antragsdaten	20		
	4.8	Erklärungen	21		
	4.9	Ausdruck, Versand und Identifizierung (PostIdent)	22		
	4.10	Support	22		
1.	Zusammenfassung (Schaubild)				

# 1. Wichtige grundsätzliche Hinweise

Dieses Merkblatt beinhaltet Informationen ist für ärztliche Mitglieder der Ärztekammer Nordrhein bestimmt. Sofern Sie ärztlich in einem anderen Bundesland tätig sind, erkundigen Sie sich nach den konkreten Gegebenheiten bei der für Sie zuständigen Landesärztekammer<sup>1</sup>.

Die nachfolgende Anleitung bezieht sich auf die Beantragung eines **elektronischen Heilberufsaus**weises (eHBA)<sup>2</sup> mit qualifizierter elektronischer Signatur. Einzig der eHBA ist für Anwendungen im Rahmen der Telematikinfrastruktur (TI) technisch geeignet.

# Die Beantragung ist ausschließlich über das Mitgliederportal <u>www.meineaekno.de</u><sup>3</sup> möglich. Alternative Antragsoptionen sind nicht möglich.

Aus rechtlichen Gründen gestaltet sich die eHBA-Beantragung komplex. Um einen reibungslosen Antragsprozess zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen neben dieser Anleitung auch die im Mitgliederportal sowie im Antragsportal des eHBA-Anbieters hinterlegten Hinweise zum Verfahren zu beachten.

Eine ordnungsgemäße Antragstellung setzt ein reibungsloses Zusammenwirken aller Beteiligten Akteure (Arzt/Ärztin, Identifizierungsstelle, Ärztekammer Nordrhein, eHBA-Anbieter) voraus. Schon geringfügige Fehler können aufgrund der strengen Sicherheitsvorgaben vom Gesetzgeber zu einer Ablehnung Ihres eHBA-Antrags führen. Daher empfehlen wir Ihnen, sich vor der eHBA-Antragsstellung einen hinreichenden Überblick über den Ablauf zu verschaffen.



Gestaltung: Ioannis Christopoulos/Grafiken: Bundesärztekammer

Die Produktion und Zustellung des eHBA erfolgt über einen von Ihnen gewählten eHBA-Anbieter im Auftrag der Ärztekammer Nordrhein. Informationen zu den AGBs, Vertragslaufzeit und anfallenden Kosten finden Sie auf den Webseiten der jeweiligen eHBA-Anbieter.

# 2. Voraussetzungen

Wir wünschen uns für unser Mitglieder eine problemlose Antragsstellung. Daher empfehlen wir Ihnen zu prüfen, ob für die Beantragung eines eHBA folgende Voraussetzungen für Sie vorliegen:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Auch bei Zahnärzten, Psychologischen Psychotherapeuten, Apothekern sowie anderen Gesundheitsfachberufen, können die in dieser Anleitung beschriebenen Abläufe erheblich abweichen.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Bitte nicht verwechseln mit dem kostenlosen Mitgliedsausweis (elektronischer Arztausweis-light (eA-light))

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Bitte nicht mit unserer öffentlich zugänglichen Webseite <u>www.aekno.de</u> verwechseln.

- 1. Sie sind **aktuelles Mitglied**<sup>4</sup> bei der Ärztekammer Nordrhein.
- Sie verfügen über einen Zugang zu unserem Mitgliederportal <u>www.meineaekno.de</u>. Wenn Sie nicht (mehr) über Zugangsdaten verfügen, registrieren Sie sich neu unter "Registrierung Portal" oder fordern Sie neue Zugangsdaten durch die Funktion "Passwort vergessen" an.
- 3. Wir empfehlen Ihnen für die Antragsstellung einen **Desktop-PC oder ein Notebook** zu verwenden. Tablets oder Smartphones sind regelhaft für die eHBA-Antragsstellung nicht optimal.
- 4. Verwenden Sie einen **aktuellen** gängigen **Internetbrowser** (z. B. Firefox, Chrome, Edge). Verwenden Sie keinesfalls den Internet-Explorer<sup>5</sup>!
- 5. Sie benötigen einen Papierdrucker.
- 6. Ein digitales **Passbild**<sup>6</sup> ist erforderlich.
- 7. Sie benötigen regelhaft entweder
  - einen gültigen Personalausweis (mit aktuellen Daten) oder
  - einen Reisepass einschließlich einer aktuellen Meldebescheinigung.

#### 3. Mitgliederportal: Beginn der Antragsstellung

#### 3.1 Anmeldung unter <u>www.meineaekno.de</u>

1. Rufen Sie im Internet die Webseite <u>www.meineaekno.de</u> auf und melden Sie sich mit Ihren aktuellen Zugangsdaten<sup>7</sup> an.



<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Freiwillige Kammermitglieder können aus berufsrechtlichen Gründen keinen eHBA beantragen.

<sup>7</sup> Sofern Sie noch nicht in unserem Portal registriert sind, müssen Sie vorab eine Registrierung durchführen. Sollten Sie bereits registriert sein, aber Ihre Zugangsdaten nicht mehr haben, können Sie über den Link "Passwort vergessen" neue Zugangsdaten anfordern.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Seit Anfang 2015 wird der Internet Explorer von Microsoft nicht mehr weiterentwickelt. Folglich kann dieser Browser zahlreiche moderne Webseiten im Internet nicht mehr korrekt darstellen.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Das Format des Passbildes unterliegt keinen gesetzlichen Vorgaben. Das heißt, dass bspw. kein biometrisches Layout oder ähnliches erforderlich ist. Ein selbsterstelltes Foto Ihrerseits (z. B. mit dem Smartphone) kann völlig ausreichend sein.

2. Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Anmeldedaten, werden Sie im Mitgliederportal begrüßt.

Das Portal zur Kammer f	ür nordrheinische Ärztinnen und Ärzte KNO Startseite Kontakt Sitemap Impressum Datenschutzerklärung	Ärztekammer Nordrhein Stanster Anter Manner Anter				
Übersicht	REGISTRIEREN FÜR BENUTZERNAME/PASSWORT	Anmeldung				
Mitteilungen Dokumentenarchiv	"meine ÄkNo" ist eine Dienstleistungsplattform der Ärztekammer Nordrhein, die hauptsächlich den nordrheinischen Ärztinnen und Ärzten zur Verfügung steht. Das Portal	Angemeidet als: Hans Mustermann. Jetzt abmelden				
Weiterbildung Arztausweise	soll Ihnen den Zugang zu Ihrer Ärztekammer erleichtern und Ihnen einen Weg bieten, sich unabhängig von den Öffnungszeiten der Servicezentren und Ihrem Standort mit der Ärztekammer in Verbindung zu setzen.	Services Datenverarbeitung				
Gendiagnostik	Prtbildung         Besitzer des elektronischen Arztausweises (eA) haben die Möglichkeit, damit Dokumente rechtssicher zu unterzeichnen und damit verbindlich Formulare zu signieren.					
Antragsformulare Öffentlicher Bereich	Bitte beachten Sie, dass das Portal im Laufe der kommenden Monate weiter wachsen wird. Wir sind bemüht, Ihnen Schritt für Schritt weitere Dienste zur Verfügung zu stellen.	Seite drucken				

# 3.2 Navigation zur eHBA-Beantragung

- 1. Wählen Sie die Rubrik "Arztausweise" auf der linken Seite.
- 2. Rufen Sie den Unterpunkt "eHeilberufsausweis (eHBA)" auf.
- 3. Bitte beachten Sie die **Hinweise** zur Beantragung bevor Sie mit der

Antragsstellung beginnen. Da dieser rechtlich vorgegebene Sicherheitsprozess, sich im Vergleich zu anderen gängigeren Internetprozessen komplex gestaltet, ist es für eine erfolgreiche Antragsstellung maßgeblich, dass Sie zumindest in groben Zügen im Vorfeld den eHBA-Antragsprozess kennen.

 Nachdem Sie die Informationen zur Kenntnis genommen haben, klicken Sie auf den Butten "Weiter zur Beantragung".





Übersicht Mitteilungen

Dokumentenarchiv Weiterbildung

eArztausweis-light
 Kartenadministration

eHeilberufsausweis (eHB

Arztausweise

Fortbildung

© ÄkNo

#### 3.3 Prüfung der persönlichen Stammdaten<sup>8</sup>

- Auf dieser Seite kontrollieren Sie die für die eHBA-Beantragung notwendigen Daten. Aufgrund der strengen Sicherheitsauflagen müssen Sie hierbei sorgfältig vorgehen. Orientieren Sie sich an den Angaben Ihres Personalausweises oder Reisepasses. Kleinste Abweichungen im Namen (z. B. durch einen fehlenden Bindestrich bei Doppelnamen) können zu einer Ablehnung<sup>9</sup> Ihres Antrags durch den eHBA-Anbieter oder der Ärztekammer Nordrhein führen.
- Falls Sie Korrekturbedarf haben (z. B. aufgrund eines 2. Vornamens) können Sie dies ausschließlich auf der rechten Spalte vornehmen.

ALLGEMEINE DATEN	20 INKER PERSON				
Prädikat:	bisher	aktuell 🗸	a		
Rufname:	Hans	Hans			
/ornamen lt. Ausweis:	Hans	Hans Peter	6		
lachname:	Mustermann		6		
Geburtsdatum:	15.03.1967	15.03.1967			
Geburtsname:	Mustermann	Mustermann			
Geburtsort:	Musterstadt	Musterstadt			
FN	0		6		
Dienstbezeichnung			6		
kademischer Grad:			8		
lamenszusatz:			A		
Wamenszusatz:       Image: Construction of the second					

3. Sollte an der einen oder anderen Stelle etwas unklar sein, können Ihnen die 1-Symbole rechts weitere Hinweise geben.

	DISNER	актиен	
Prädikat:		~	<b>E</b>
Rufname:	Hans	Namenszusatz z. B. "von" oder "van de".	

4. Wesentliche Änderungen, wie z. B. die Änderung des Nachnamens oder das Hinzufügen eines akademischen Titels sind nicht unmittelbar möglich! Gemäß Meldeordnung<sup>10</sup> müssen Sie die Änderung Ihres Nachnamens bzw. Titels mit einem entsprechenden Nachweis in der Ärztekammer Nordrhein einreichen<sup>11</sup>. Des Weiteren müssen diese Änderungen vor der eHBA-Antragsstellung erfolgt sein. Eine Änderung dieser Daten während der Beantragung ist technisch und organisatorisch nicht möglich. Das bedeutet Sie erhalten einen eHBA auf Datenbasis zum Zeitpunkt der Antragsstellung. Für ein späteres Austauschen des eHBA (z. B. weil man einen akademischen Titel hinzufügen möchte oder sich der Nachname geändert hat) können für Ärzte zusätzliche Kosten von dem eHBA-Anbieter erhoben werden.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Bitte nehmen Sie die Prüfung Ihrer Stammdaten im Rahmen der eHBA-Antragsprozesses vor.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Ein einmal abgelehnter eHBA-Antrag kann nicht nachträglich korrigiert werden. Folglich muss ein neuer eHBA-Antrag gestellt werden. <sup>10</sup> Die aktuelle Meldeordnung der Ärztekammer Nordrhein finden Sie auf unserer Webseite unter: <u>https://www.aekno.de/aerzte/gesetze-</u> <u>verordnungen/meldeordnung-der-aerztekammer-nordrhein</u>

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Hinweise zur Einreichung der entsprechenden Nachweise finden Sie Internet unter <u>https://www.aekno.de/aerzte/mitgliedschaft/namensa-</u> enderung-titelaenderung

5. Bitte prüfen Sie, ob die Ärztekammer Nordrhein alle Daten über ihre ggf. vorhandenen akademischen Titel verfügt. Dieser Punkt ist sehr wichtig, da ein nachträgliches Nachweisen von Titeln, für eine laufende eHBA-Antragsprüfung nicht berücksichtigt werden kann. Durch das Setzen des Häkchens, bestätigen Sie, dass Sie keine (weiteren) akademischen Grade oder sonstige Titel haben, die für die eHBA-Ausgabe im Vorfeld berücksichtigt werden müssten<sup>12</sup>.



6. Kontrollen Sie, ob die aktuelle Meldeanschrift<sup>13</sup> den Daten auf Ihrem Personalausweis bzw. Ihrer aktuellen Meldebescheinigung entspricht. Bei Bedarf können Sie an dieser Stelle Korrekturen vornehmen. Es ist entscheidend, dass die bei uns hinterlegte Privatanschrift mit der Meldeanschrift auf Ihrem Personalausweis bzw. Ihrer Meldebescheinigung übereinstimmt<sup>14</sup>.

<b>▼</b> IHRE PRIVATANSCHR	IFT	
C/O Bezeichnung:	Deutschland	]
Straße:	Musterstraße 12	* 1
Postleitzahl:	40474	*
Ort:	Düsseldorf	* 1
Land:	Deutschland 🗸 *	6
ch bestätige, dass die entspricht. *	e Adresse meiner Meldeanschrift gemäß Personala	usweis

7. Klicken Sie im Anschluss unten rechts auf "Weiter".



<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Aus rein technischer Perspektive sind akademische Grade für die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit des eHBA nicht relevant. Von Bedeutung ist ausschließlich, dass Sie laut eHBA die Eigenschaft "Ärztin/Arzt" verfügen. Folglich entstehen Ärzten mit oder ohne akademische Titel für keine technische Anwendung mittels eHBA Vor- oder Nachteile.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Dorthin wird regelhaft der später der eHBA und der PIN-Brief per Post zugestellt.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Abweichungen in der Melde- bzw. Privatanschrift führen regelhaft zu einer Ablehnung des gesamten eHBA-Antrags.

#### 3.4 Auswahl des eHBA-Anbieters

 Klicken Sie auf das ∨-Symbol um die Drop-Down-Liste aufzuklappen.

HB

 Wählen<sup>15</sup> Sie einen der vier Anbieter<sup>16</sup> aus, bei dem Sie den eHBA beantragen möchten.

	SAUSWEIS (ENDA)
	Step3 Step3
hritt 2: A	uswahl des Vertrauensdiensteanbieters (VDA)
<ul> <li>Wähle</li> </ul>	n Sie aus, an welche Vertrauensdiensteanbieter (VDA) Ihre Daten
überm	ittelt werden sollen. Anschließend wählen Sie bitte den Antragstyp und
klicker	n dann auf "Weiter". Detaillierte Informationen zum jeweiligen VDA finden
Sie, w	enn Sie auf den Info-Button des VDAs klicken.
	LIS FOR RAMMERMITGLIEDER MIT AUSLANDISCHEM WOHNSITZ
(Stan	d: 26.02.2021):
(Stan	d: 26.02.2021):
(Stan Zurze	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand
(Stan Zurze des e	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr verschungt nach nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer
(Stan Zurze des e ist die	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer ve
(Stan Zurze des e ist die Lösur	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer Ig.
(Stan Zurze des e ist die Lösur	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer Ig.
(Stan Zurze des e ist die Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer ng. ENSDIENSTEANBIETER (VDA)
(Stan Zurze des e ist die Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer ng. ENSDIENSTEANBIETER (VDA)
(Stan Zurze des e ist die Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer ng. ENSDIENSTEANBIETER (VDA)
(Stan Zurze des e ist die Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer Ig. ENSDIENSTEANBIETER (VDA)
(Stan Zurze des e ist die Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer rg. ENSDIENSTEANBIETER (VDA)
Urze des e ist die Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer ng. ENSDIENSTEANBIETER (VDA) ruckerei/D-TRUST GmbH
UTTER Zurze des e ist dia Lösur VERTRAU	d: 26.02.2021): it bietet ausschließlich die Bundesdruckerei/D-TRUST den Versand HBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbieterr es aktuell noch nicht möglich. Diese arbeiten derzeit noch an einer eg. ENSDIENSTEANBIETER (VDA) Fuckerei/D-TRUST GmbH S

#### 3.5 Auswahl des Antragstyps

# HINWEIS FÜR KAMMERMITGLIEDER MIT AUSLÄNDISCHEM WOHNSITZ (Stand: 04.04.2022)

Zurzeit bietet ausschließlich die **Bundesdruckerei/D-TRUST** den Versand des eHBAs an eine ausländische Meldeanschrift an. Bei anderen Anbietern ist dies aktuell noch nicht möglich. Ob und wann diese eine Lösung anbieten werden, ist derzeit noch offen.

 Wenn eine Ärztin bzw. ein Arzt zum ersten Mal einen eHBA-Antrag anstoßen möchte, ist ausschließlich die Option "Erstantrag" auswählbar. Im Rahmen dieser erstmaligen Antragsstellung wird technisch im Hintergrund eine Telematik-ID<sup>17</sup> für ihren eHBA von der Ärztekammer Nordrhein reserviert.

<b>▼</b> ANTRAGSTYP		
Erstantrag	▶ *	i &

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Technisch gibt es keine Unterschiede zwischen den Anbietern. Preislich gibt es nur geringfügige Unterschiede. Grundsätzlich haben Sie die freie Wahl, bei wem Sie einen eHBA beantragen möchten.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Die eHBA-Anbieter werden vom Gesetzgeber formell als sogenannte Vertrauensdienstanbieter (VDA) bezeichnet.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Die Telematik-ID ist eine elektronische Kennzeichnung, die dem Besitzer eines eHBA eindeutig zugeordnet ist. Über die Telematik-ID ist sichergestellt, dass Zugriffsrechte, die z. B. für eine elektronische Patientenakte erteilt wurden, auch für nachfolgende eHBAs erhalten bleiben.

- 2. Sollten Sie in der Vergangenheit bereits schon einmal eine eHBA-Beantragung angestoßen haben, wird Ihnen bei Antragstyp zwei Optionen zur Auswahl gestellt.
  - a. Antrag unter Beibehaltung der Telematik-ID: (Empfehlung!)

In der Regel ist diese Option für Ärztinnen und Ärzte am sinnvollsten. Ihr Telematik-ID bleibt erhalten und wird technisch auf dem neuen eHBA übertragen. Dadurch bleiben evtl. in der Vergangenheit bereits gewährte Zugriffsrechte (z. B. bei der elektronischen Patientenakte) bei Patientinnen und Patienten erhalten. Das bedeutet, dass auch bei einem Karten- oder Anbieterwechsel mit dem neuen eHBA die gleichen Zugriffe getätigt werden können.

b. Antrag mit neuer Telematik-ID:

Grundsätzlich haben Sie die Option, eine neue Telematik-ID (also, eine neue digitale Identität) zu beantragen. Hierbei muss Ihnen jedoch bewusst sein, dass evtl. bereits in der Vergangenheit eingeholte Zugriffsberechtigungen nicht auf die neue Telematik-ID übergehen. Das bedeutet, dass z. B. beim Bestandspatienten die entsprechenden Einwilligungen ggf. erneut eingeholt werden müssen. Dies ist aus Sicht der Ärztekammer Nordrhein i. d. R. für Ärzte nicht sinnvoll und wird daher auch nicht empfohlen.



3. Klicken Sie im Anschluss auf den Button unten rechts "weiter".

#### 3.6 (Teil-)Vorschau eHBA

- 1. Sie sehen eine (Teil-)Vorschau zu Ihrem eHBA. Ein Passbild wird Ihnen an dieser Stelle noch nicht angezeiat.
- 2. Wenn Sie mit dieser Personalisierung des eHBA einverstanden sind, klicken Sie bitte auf "Antrag senden".



#### HINWEIS:

Falls Sie Ihre Titel vermissen oder Änderungswünsche bzgl. der Druckzeilen



weiter

3. Bei erfolgreicher Übermittlung Ihrer Daten an den eHBA-Anbieter, bekommen Sie Hinweise zum weiteren Ablauf angezeigt. Nach einigen Sekunden werden Sie zum **Posteingang** des Mitgliederportals automatisch weitergeleitet.

> Bitte nehmen Sie diese Hinweise zur Kenntnis! Sie haben den Antragsprozess noch nicht abgeschlossen!



# 3.7 Zugangslink zum eHBA-Antrag

Wie oben beschrieben, werden Sie innerhalb weniger Sekunden zum Posteingang weitergeleitet werden. Sofern nötig können Sie ggf. auch eigenständig zum Posteingang wie folgt navigieren.

- Klicken Sie auf die Rubrik "Mitteilungen". Im Anschluss gelangen Sie über den Unterpunkt "Posteingang" zu der Nachricht hinsichtlich Ihres eHBA-Antrags. Die Rückmeldung des eHBA-Anbieters kann bis zu 10 Minuten Zeit in Anspruch nehmen.
- Übersicht <u>Mitteilungen</u> <u>Posteingang</u> <u>gelesene Nachrichten</u> <u>erledigte Nachrichten</u> <u>gesendete Nachrichten</u> <u>Dokumentenarchiv</u>
- 2. Im Anschluss öffnen Sie die Nachricht indem Sie **auf den Betreff klicken**.

	<u>Priorität</u> +	Betreff +	<u>Von:</u> ¢	Datum +		
	*	Antrag_eHBA_2020-07-01 13:09	elektronischer Arztausweis	01.07.2020 13:09		
Tref	Treffer insgesamt: 1 Seite 1 von 1					

 Die Nachricht enthält einen Zugangslink<sup>18</sup>, der Sie zu dem von Ihnen gewählten eHBA-Anbieter weiterführt.



 Nach Klick auf dem Zugangslink verlassen Sie das Portal der Ärztekammer Nordrhein und werden auf den für Sie personalisierten Antrag des jeweiligen Anbieters weitergeleitet.

Das Portal zur Kammer für	nordrheinische Ärztinnen	und Ärzte			
meine	KNO				
		~	8		<u>_</u>
-	Startcoito	Kontakt	Siteman	Impressum	Datenschutzerklärung
	Juli Seite	Kuntakt	orcemep	Impressum	Datenschutzerklarung
	POSTEINGANG				
Übersicht	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Mitteilungen	Antrag eHBA 2020-07	-01 13:09			
Posteingang	Von:	elektror	hischer Arzta	ausweis	
gelesene Nachrichten	An:	Contractor In			
gesendete Nachrichten	Vom:	01.07.2	020 13:09		
Dokumentenarchiv	Priorität:	*			
		01.07.2	020 13:11		
Ehrenamt	Gelesen von:	In the party of			
Weiterbildung	Nachricht	finite pro-	distant from	Teller.	
Arztausweise	A COLUMN PLAN AND A			,	80 M - 1888-500
Fortbildung		plan "Spely	nitikong ma	rdite militäligenduke i	and and the second s
Gendiagnostik		100	Autom David	ber licht für einen	Anti-support state load
Antragsformulare					
Öffentlicher Bereich		10.000	Constanting	Contraction of the local division of the loc	And Designation of the second
Einstellungen		10. 100			
Hilfe		And story of	ing ballion in the	a later and the	
COVID-19		1000	Collection and the	a market and	
Meldeformular Ärzte		High pr		Dig gelle	
30.06.2020 10:51 R3 V1.76		An anna da Registration Registration Registration Registration	Adrian Head In Antonio In Contrago Agent, Miller	n die die Konferen In Statistication In Michael Statistication In Statistication Dec	sangen samt miger är sämar myll samt mandaternan, at sämt samt gännen tigen formalt samter
	Link	Mit freu Ihre Ärz Zngangs	ndlichen Grü tekammer link	ıßen	

#### 4. Bundesdruckerei / D-Trust<sup>19</sup>

#### 4.1 Einstieg / Spezifisches

- 1. Nachdem Sie auf den Zugangslink in der Mitteilung unseres Mitgliederportals geklickt haben, werden Sie auf die Startseite des Antragsportals der Bundesdruckerei weitergeleitet.
- 2. Die Vorgangsnummer ist für Sie bereits in der oberen Eingabezeile vorbefüllt und muss nicht händisch von Ihnen eingegeben werden.
- 3. Es ist keine zwingende Passworteingabe notwendig! Sie können die Zeile also leer lassen und einfach auf "Anmelden" klicken.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Aus Sicherheitsgründen ist der Zugangslink maximal 42 Tage gültig. Nach Ablauf funktioniert der Link nicht mehr. In so einem Fall muss ein komplett neuer eHBA-Antrag über unser Mitgliederportal angestoßen werden. Innerhalb weniger Minuten erhalten Ärzte eine neue Mitteilung mit einem aktuellen funktionierenden Zugangslink.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Anleitung der Bundesdruckerei / D-Trust online unter https://www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/schritt-fuer-schritt\_zum\_ehba.pdf

d-trust.		
	Antragsportal Login	
	Vorgangsnummer:  Passwort (falls vergeben)  Anmelden	Das Passwort wird bei der ersten Anmeldung nicht benötigt. D. h. Sie können dieses Feld freilassen und auf "Anmelden" klicken, wenn Sie noch kein Passwort vergeben haben.
	Passwort vergessen?	

- 4. Zunächst erfragt die Bundesdruckerei, wie Sie auf das Unternehmen aufmerksam geworden sind. Sollte keine der Optionen passend sein, empfehlen wir Ihnen, die Auswahl "**Sonstige**" auszuwählen.
- Die Produktauswahl ist bereits vorbelegt. Hier kann und muss nichts verändert werden.
- Die Eintragung eines Bestellcodes ist rein optional. Sofern Ihnen nichts vorliegt, können Sie auch diese Zeile offenlassen.

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam? - Bitte wählen Sie einen Dienstleister aus. *	Sie benötigen Hilfe?
Sonstige	ehealth-support@bdr.de
	& +49 (0)30 2598 40 <u>50</u>
Bitte wählen Sie ein Produkt *	Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
Standard-Arztausweis mit Laufzeit von 5 Jahren	Haufig gestellte Fragen
ofern Sie von einem Reseller einen Bestellcode erhalten haben, tragen Sie diesen bitte h Bestellcode	ier ein.

- 7. Klicken Sie auf den Button "Weiter", um fortzufahren.
- Es werden Ihnen die Daten angezeigt, die Sie zuvor über unser Mitgliederportal (<u>siehe Seite</u>
   <u>6</u>) an die Bundesdruckerei übermittelt haben.

An dieser Stelle sind keine Änderungen / Ergänzungen Ihrer Antragsdaten möglich<sup>20</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Sollten Sie erst an dieser Stelle feststellen, dass es Unstimmigkeiten mit den Daten gibt, müssen Sie gesamten Prozess 1:1 erneut von unserem Mitgliederportal aus wiederholen und korrigierte Daten an die Bundesdruckerei übermitteln.

Antragsteller			* Pflichtfelder
Namensdaten Persönliche Daten des Antragste	illers		Sie benötigen Hilfe? ehealth-support@bdr.de & +49 (0)30 2598 4050
Akadem. Grade/Titel	Dr. med.	(?)	Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uh7 ;
Vorname(n) *	Petra-Heike Christiane	(?)	Hann's Restruce Hallen
Nachname *	Mustermann-Beispiel	(?)	
Nachgestellte akadem. Grade		0	
Geburtsdaten			
Geburtsname			
Geburtsdatum *	15 . 05 . 1967		
Geburtsort*	Musterstadt		
Geburtsland	Deutschland	$\checkmark$	
Ctaatcapgabärigkait	Doutschland	v.	

#### 4.2 Identifizierungsverfahren

- Es stehen bei der Bundesdruckerei unterschiedliche Identifizierungsverfahren zur Verfügung.
   a. PostIdent<sup>21</sup>: Dieses Verfahren ist grundsätzlich für jeden Arzt geeignet.
  - b. Kammerldent: Diese Option ist in allen Landesärztekammern nicht verfügbar! Bitte wählen Sie daher keinesfalls diese Option!
  - c. Bereits identifiziert<sup>22</sup>: Für diese Option müssen bestimmte Bedingungen im Vorfeld erfüllt sein. Nähere Informationen können Sie bei der Bundesdruckerei erfragen.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Nähere Informationen zum PostIdent-Verfahren finden Sie unter nachfolgendem Link: <u>https://www.deutschepost.de/de/p/postident/privat-kunden/identifikation-in-der-filiale.html</u>

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Wenn Sie bereits identifiziert sind, benötigen Sie einen 14-stelligen Code, den Sie nach der Identifizierung von unserem Identifizierungsdienstleister Identity TM erhalten haben.

Da Ihr eHBA die Möglichkeit d Identifizierung gemäß den Vor Antragsunterlagen enthalten a	er qualifizierten elektronischen Signatur (QES) bietet, ist eine gaben der eIDAS-Verordnung erforderlich. Ihre ausgedruckten alle erforderlichen Formulare.
Identifikationsverfahren *	Bereits identifiziert 🧿 🔘 Kamphaldent 🧿 🗌 Postident 🧿
Ausweisdokument*	O Aufenthaltstitel (?) Personalausweis (?) Reisepass (?)
Ausweisnummer*	

- 2. Bitte wählen Sie die aus, welches gültige Ausweisdokument Sie für die Identifizierung verwenden möchten. Um den Aufwand für Sie möglichst gering zu halten, empfehlen wir Ihnen, den Personalausweis zu verwenden, da hieraus sowohl Ihr Name als auch Ihre Meldeanschrift hervorgeht. Sollten Sie hingegen ein anderes Ausweisdokument verwenden (z. B. Reisepass) ist regelhaft die Vorlage einer aktuell gültigen Meldebescheinigung notwendig.
- 3. Tragen Sie Ihre Ausweisdaten in die dafür vorgesehenen Zeilen ein. Achten Sie sorgsam darauf, dass es keine Abweichungen zu Ihren Ausweisdaten und Ihren Eingaben gibt.

Ausweisnummer *       1234567         Tag der Ausstellung * <ul> <li>30.11.2018</li> <li>Gültig bis *</li> <li>30.11.2028</li> </ul> Ausstellende Behörde *       Stadt Musterstadt	
Tag der Ausstellung * <sup>6</sup> <sup>1</sup> 30.11.2018          Gültig bis * <sup>6</sup> <sup>1</sup> 30.11.2028          Ausstellende Behörde *          Stadt Musterstadt	
Gültig bis * 20.11.2028	
Ausstellende Behörde * Stadt Musterstadt	
	0
Ausstellendes Land * Deutschland	~

4. Im Anschluss wird Ihnen Ihre Meldeanschrift erneut angezeigt. Hier können keine Änderungen<sup>23</sup> vorgenommen werden.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Die Daten wurden von Ihnen über unser Mitgliederportal vorab an die BDr übermittelt.

Meldeadresse		
wohnhaft bei		
	In diesem Feld können Sie zusätzliche Zustellhinweise aufnehmen, die die Anschrift präzisieren	
Straße *	Musterstraße	
Hausnummer	12	
Anschriftenzusatz		?
Postleitzahl *	40474	
Ort*		
Land *	Düsseldorf	

#### 4.3 Kontaktdaten

- Wenn Sie weiter nach unten scrollen, müssen Sie Ihre Kontaktdaten eingeben. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Mobilfunknummer einzutragen. Diese Nummer wird zu einem späteren Zeitpunkt z. B. für ein SMS-Tan-Verfahren benötigt.
- Bitte tragen Sie an dieser Stelle eine E-Mail-Adresse ein, auf die Sie jederzeit zugreifen können.
- 3. Klicken Sie im Anschluss auf den Button "Weiter".

Kontaktdaten		
Telefon, E-Mail des Antragsteller	S	
Telefon*	004912345678910	C
	Beispiel: 0049 30 123456789	J
	Die Telefonnummer ist für wichtige Informationen zu Ihrem bestellten Heilberufsausweis bzw. den darauf enthaltenen Zertifikaten und zur Verwendung im Rahmen des SMS-TAN Verfahrens. <b>Mit dem SMS-TAN</b> Verfahren können Sie unter anderem Ihre Zertifikate elektronisch und ohne Zeitverlust selbstständig freischalten oder sperren lassen.	
	Die Telefonnummer muss in folgendem Format eingegeben werden: 004930123456789. 0049 ist die Landesvorwahl, 30 ist die Ortsvorwahl ohne führende 0, 123456789 ist die Telefonnummer inkl. Durchwahl. Bitte verwenden Sie nur Ziffern und keine anderen Zeichen.	
E-Mail*	mustermann@gmail.com	Ċ
	Für wichtige Informationen zu Ihrer bestellten Karte bzw. den darauf enthaltenen Zertifikaten.	
Zurück	Weiter	1

# 4.4 Kartenanzahl / Preise / Passwörter

- Auf der nächsten Seite wird Ihnen die Anzahl der gewünschten eHBAs angezeigt. In der Regel benötigen Sie nur einen eHBA<sup>24</sup>.
- Die Preisangabe<sup>25</sup> pro eHBA bezieht sich auf die Gesamtkosten für die gesamte Laufzeit von 5 Jahren.
- Legen Sie ein sogenanntes "Service-Passwort" fest. Dieses Passwort benötigen Sie zu einem späteren Zeitpunkt, um nach Erhalt den eHBA technisch in Betrieb zu nehmen. Des Weiteren wird dieses Kennwort benötigt, falls Ihr eHBA irgendwann mal rasch gesperrt werden muss (z. B. aufgrund von Verlust).

# 4.5 Lieferung / Rechnung

- Nachfolgend finden Sie Angaben zur Lieferanschrift. Hier ist die Meldeadresse vorgegeben. Diesen Bereich können Sie nicht ändern.
- 2. Machen Sie Angaben zur Rechnungsanschrift.
- Legen Sie bitte fest, ob Sie die Rechnung per E-Mail oder per Post zugestellt haben möchten.

	Bestellung
	nzahl Karten
1	tte bestellen Sie maximal zwei eHBA, einen Hauptausweis und einen Reserveausweis.
	nzahl gewünschter eHBA*
	reis
-	as ist der Netto-Preis in Euro (zzgl. MwSt.) für Ihre elektronischen Heilberufsausweis(e), hilbar innerhalb von 30 Tagen ab Tag der Rechnungsstellung.
	Preis pro eHBA €
	Gesamtpreis €
	reischaltung/Sperrung um sofortigen Freischalten oder Sperren meiner Karte(n) möchte ich folgendes Passwort rwenden: (Bitte verwenden Sie kein Trivialpasswort wie z.B. Ihren Namen, Geburtstag etc. nd keine Umlaute, Leerzeichen oder Sonderzeichen. Länge 6 bis 20 Zeichen. Groß- einschreibung wird unterschieden.)
ľ	Service-Passworter eHBA 01 * Fb2tBYgf ⑦
L	Service-Passwörter eHBA 01 * Fb2tBYgf ⑦ eferanschrift te beachten Sie, dass Sie die Karten persönlich in Empfang nehmen müsser Lieferadresse * • Meldeadresse
L Bi	Service-Passworter eHBA 01 * Fb2tBYgf ⑦ eferanschrift te beachten Sie, dass Sie die Karten persönlich in Empfang nehmen müsser Lieferadresse * • Meldeadresse echnungsanschrift
Ві	Service-Passwörter eHBA 01 * Fb2tBYgf eferanschrift te beachten Sie, dass Sie die Karten persönlich in Empfang nehmen müsser Lieferadresse * • Meldeadresse echnungsanschrift te geben Sie hier Ihre Rechnungsadresse ein.
L Bi	Service-Passworter       eHBA 01*       Fb2tBYgf       ⑦         eferanschrift         te beachten Sie, dass Sie die Karten persönlich in Empfang nehmen müsser         Lieferadresse *       • Meldeadresse         echnungsanschrift         te geben Sie hier Ihre Rechnungsadresse ein.         Rechnungsadresse *       • andere Adresse       • Meldeadresse
R Bi	Service-Passwörter       eHBA 01+ Fb2tBYgf         eferanschrift         te beachten Sie, dass Sie die Karten persönlich in Empfang nehmen müsser         Lieferadresse *       • Meldeadresse         echnungsanschrift         te geben Sie hier Ihre Rechnungsadresse ein.         Rechnungsadresse *       • andere Adresse         echnungsversand         te geben Sie hier die gewünschte Versandart für Ihre Rechnung an.
R Bi	Service-Passwörter       eHBA 01+ Fb2tBYgf         eferanschrift         te beachten Sie, dass Sie die Karten persönlich in Empfang nehmen müsser         Lieferadresse *       • Meldeadresse         echnungsanschrift         te geben Sie hier Ihre Rechnungsadresse ein.         Rechnungsadresse *       • andere Adresse         echnungsversand         te geben Sie hier die gewünschte Versandart für Ihre Rechnung an.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Die Bundesdruckerei / D-Trust lässt im Rahmen eines eHBA-Antrags die Bestellung von maximal 2 Ausweisen zu.

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Grundsätzlich betragen die Kosten für die Nutzung eines eHBA jährlich ca. 100 € - egal für welchen Anbieter sich ein Arzt / eine Ärztin entscheidet. Nähere Informationen unter <u>https://www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/d-trust\_preisliste\_trustcenter\_produkte.pdf</u>

Zahlverfahren

- 4. Darauffolgend können Sie das von Ihnen gewünschte Zahlungsverfahren festlegen. Aus praktischen Gründen empfehlen wir Ihnen, das Lastschriftverfahren auszuwählen. Grund hierfür ist, dass Sie das Zahlungsintervall näher bestimmen können und die Gesamtsumme (siehe Seite 16) nicht in einer Summe begleichen müssen.
  - a. Nur bei Lastschriftverfahren: Geben Sie Ihre Kontoverbindungsdaten ein und das gewünschte Zahlungsintervall.
- 5. Im Anschluss klicken Sie bitte auf "Weiter".
- 6. Nachfolgend erhalten Sie die Möglichkeit, in ihren eHBA-Zertifikatsdaten zusätzlich eine E-Mail-Adresse einzutragen. Diese Angabe ist rein optional. Aktuell empfehlen wir Ihnen, hier keine E-Mail-Adresse einzutragen<sup>26</sup>.
- 7. Die Bundesdruckerei /

D-Trust bietet Ihnen optional an, der eHBA-Antragsstellung ein Fe turkonto<sup>27</sup> kostenlos einzurichten. Sie die Anlage wünschen, tragen der entsprechenden Zeile erneut bilfunknummer ein. Bedenken Sie lediglich die Einrichtung kosten Im Falle einer tatsächlichen Nutz Fernsignaturkontos können Kost len.

8. Klicken Sie auf den Button "Weiter".

<sup>26</sup> Sollte sich Ihre E-Mail-Adresse während der Laufzeit des eHBAs ändern, können die Daten auf Ihrem eHBA nicht unmittelbar aktualisiert
werden. Um Umstände für Sie zu vermeiden, empfehlen wir, an dieser Stelle keine Angaben zu machen und das Feld leer zu lassen.
<sup>27</sup> Mit dem Produkt sign-me können Sie Dokumente, die über das IT-System der Praxis oder des Krankenhauses digital signiert werden
sollen, auch von unterwegs oder aus dem Home-Office, zu signieren. Nähere Informationen finden Sie unter nachfolgendem Link:
https://www.d-trust.net/files/dokumente/pdf/produktblatt_sign-me_ehealth.pdf

	г		
Zahlverfahren *	Kauf auf Rechnung	<ul> <li>Lastschriftverfahren</li> </ul>	
Ich ermächtige die D-Trust Gm einzuziehen:	bH alle von mir zu entric	htenden Zahlungen von folge	ndem Kont
Kontoinhaber (Vornamen)*			
Kontoinhaber (Nachname) *			
IBAN*			
BIC			
	Bitte beachten Sie, dass Sie f BIC angegeben müssen.	ür eine ausländische Bankverbindung	eine
Zahlungsintervall *			
1/2-jährliche Zahlungsweis	e zum Ende des Halbjah	res	
1/4-jährliche Zahlungsweis	e zum Ende des Quartals	5	
<ul> <li>Jährliche Zahlungsweise zu</li> </ul>	m Ende des Jahres		
Sofort in einer Summe			

Zertifikat				
Zertifikatsin Auf ihrem elektronische und Verschlüsselung ges festzulegen. Bitte beach dass Beschränkungen di Anwendungen gem. § 25	haber n Heilberufsauswi speichert. Sie hab ten Sie, dass diese e Kartennutzung 11 a SGB V.	eis sind Zertifikate für die Sig en die Möglichkeit, Daten au e Daten im Nachhinein nicht eingrenzen! Alle Beschränku	gnatur, Authentifizieru f Ihren Zertifikaten mehr änderbar sind t ngen gelten nicht für	ing ind
E-Mail-Adresse in Zer	tifikat			0
n, neben Fernsigna- en. Sollten en Sie in ut Ihre Mo- Sie, dass enlos ist. etzung des esten anfal-	Einrichtung ein Mobilfunknummer Weitere Informationen zu sij https://www.bundesdrukker	es Fernsignaturkontos: ✓ Jutammung zur Nutzung der identifizier Hendestallene nicht nachtlichen Person, die für die sichen seinerweiter zurstehlt nichten zwichen, köhne Sichen seinerweiter zurstehlt nichten zwichen, köhne sichen seinerweiter zurstehlt nichten zurstehlt zur für die erfrenze singe sichen die zurstehltene konftreichen gehren freize singe singe sichen die zurstehltene konftreizen sich Lesgender Hender subwerten zur Hender Kahnen die sich sichen die zurstehltene konftreizen sich die gehrenze sich sich sich verschaftigt auf die zurstehltene konft sich sich sich sich einer konftreizen sich die sich sich sich sich sich sich sich sich sich sich sich	ung für die kostenlose Anlage eines F russeteling innerhalb von finingmankat stater and stater and waterkense state eine neuen state eine einem state einem state state eine einem state eine einem state einem state state einem state einem state einem state state einem state einem state state einem state einem state einem state einem state einem state einem state state einem state einem state einem state einem state einem state einem stat	iemsignaturkontos (sign-me)
	Zurück	. W	leiter	

# 4.6 Passbild und Kartenlayout

 Bitte laden Sie an dieser Stelle ein digitales Passbild hoch. Die Bundesdruckerei akzeptiert folgende Bilddateiformate: JPG, JPEG, PNG sowie GIF. Die Datei darf die maximale zulässige Größe von 12 MB nicht überschreiten. Klicken Sie auf "Foto auswählen und bearbeiten".



 Im Anschluss navigieren Sie zu dem entsprechenden Dateipfad auf Ihrem Computer, wo Ihr digitales Passbild hinterlegt ist. Wählen Sie die Fotodatei aus und klicken Sie anschließend auf "Öffnen".



 Im nächsten Schritt können Sie Änderungen an dem von Ihnen hochgeladenen Passbild vornehmen, indem Sie den Bildausschnitt ausrichten. Auch eine Drehung des Bildes ist möglich. Sobald Sie mit der Anpassung abgeschlossen haben, klicken Sie bitte auf "Auswahl übernehmen".



4. Im nächsten Schritt erhalten Sie Gelegenheit, das Kontrastverhältnis der Bilder anzupassen. Wählen Sie eine der drei Optionen aus und klicken Sie erneut auf "Auswahl übernehmen".



- 5. Anhand der untenstehenden Voransicht bekommen Sie einen Eindruck davon, wie Ihr eHBA mit Foto, Namen, Vornamen und ggf. akademischen Titeln aussehen wird. Änderungen an den Druckzeilen können an dieser Stelle nicht vorgenommen werden.
- 6. Klicken Sie auf den Button "Weiter", um mit der Beantragung fortzufahren.

HBA		
Druckzeile 1 *	Mustermann	41 Zeichen frei
Druckzeile 2	Erika	33 Zeichen frei
	③ Meldedaten übernehmen	
	Sollten Sie bei dem Upload, der Positionierung oder der dargestellten Größe Ihres Fotos Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne an unseren Support. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Ihr Ausweis wie oben dargestellt produziert wird. Eine nachträgliche Bearbeitung des Fotos durch den Vetrauensdiensteanbieter (D-TRUST) oder den Kartenherausgeber ist leider nicht möglich.	
Zurück	Weiter	

#### 4.7 Zusammenfassung Antragsdaten

 Zum Abschluss erhalten Sie einen Überblick über die bei der Bundesdruckerei erfassten Daten. Sollten Sie feststellen, dass es an irgendeiner Stelle zu Fehleingaben (z. B. bei einer E-Mail-Adresse, Telefon-Nr. etc.) gekommen ist, können Sie unter dem Link "bearbeiten" erneut Korrekturen an Ihrem eHBA-Antrag vornehmen.

2.	Auch Ihre Bestellungsdaten werden Ihnen
	erneut angezeigt. Sofern Sie hier Ände-
	rungsbedarf sehen, können Sie unter dem
	Link "bearbeiten" hier Änderungen vor-
	nehmen.

Zusammenfass	ung	
Bitte überprüfen Sie Ihre	Antragsdaten	
Antragsteller		2 bearbeiten
Namensdaten		
Akadem, Grade/Titel		
Vomame(n)	Erika	
Nachname	Mustermann	
Nachgestellte akadem. Grade		
Geburtsdaten		
Geburtsname		
Geburtsdatum	10.09.1978	
Geburtsort	Berlin	
Geburtsland	Deutschland	
Staatsangehörigkeit	Deutschland	
Art der Identifizierung		
Identifikationsverfahren	Identservice der DPAG	
Ausweisdokument	Personalausweis	
Ausweisnummer	12345	
Tag der Ausstellung	10.09.2010	
Gultig bis	09.09.2020	
Ausstellende Behörde	Berlin	
Ausstellendes Land	Deutschland	
Meldeadresse		
wohnhaft bei		
Straße	Musterstraße	
Hausnummer	12	
Anschriftenzusatz		
Postleitzahl	12345	
Ort	Berlin	
Land	Deutschland	
Kontaktdaten		
Telefon	0049 30 123456789	
E-Mail	@d-trust.net	
Bestellung		☑ bearbeiten
<b>h</b>		a sourcest

Descending.			us bearbeiten
Anzahl Karten			
Anzahl gewünschter eHBA 1			
Preis			
Das ist der Netto-Preis in Euro (zzgl. M Tagen ab Tag der Rechnungsstellung.	wSt.) für Ihre elektronischen H	ieilberufsausweis(e), zah	lbar innerhalb von 30
Preis pro eHBA	€		
Gesamtpreis	€		
Freischaltung/Sperrung			
Ihre Service-Passwörter			
eHBA 01 FI	o2tBYgf		
Lieferanschrift			
Meldeadresse			
Rechnungsanschrift			
Meldeadresse			
Rechnungsversand			
Post			
Zahlverfahren			
Kauf auf Rechnung			

3. Erneut werden Ihnen die Vorschau Ihres eHBA-Layouts angezeigt.

#### 4.8 Erklärungen

- Stimmen Sie der Veröffentlichung im Verzeichnisdienst zu. Ihre eHBA-Daten werden dann von der Bundesdruckerei / D-Trust automatisch an den Verzeichnisdienst übermittelt.
- 2. Setzen Sie ein Häkchen, nachdem Sie die AGBs zur Kenntnis genommen haben.
- Erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Bundesdruckerei / D-Trust Ihren eHBA-Antrag auf Basis der Daten der Ärztekammer Nordrhein prüfen und bearbeiten darf.
- Nehmen Sie zur Kenntnis, dass es auf Zertifikatsprodukte kein Widerrufsrecht bei der Bestellung gibt.
- Stimmen Sie den PKI-Nutzungsbedingungen<sup>28</sup>, der Verpflichtungserklärung sowie der HPC-Policy zu, indem Sie ein Häkchen setzen.
- Wir empfehlen Ihnen, ein Häkchen bei "Telematik-ID behalten" zu setzen. Nähere Informationen zur Telematik-ID finden Sie auf <u>Seite 8 in der</u> <u>Fußzeile 16</u>.



<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> Bei der Public Key Infrastruktur (PKI) handelt es sich um eine technische Infrastruktur zur Verteilung und Prüfung für digitale öffentliche Schlüssel.

7. Klicken Sie auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen".

# 4.9 Ausdruck, Versand und Identifizierung (PostIdent)

- Abschließend klicken Sie auf den Button "Antrag anzeigen und ausdrucken".
- 2. **Speichern** Sie den Antrag als PDF auf Ihrem Computer ab.
- 3. Drucken Sie den Antrag aus.
- 4. **Unterschreiben** Sie den Antrag an den gekennzeichneten Stellen.
- Bitte senden Sie die vollständigen Antragsunterlagen an folgende Anschrift per Post:

D-Trust GmbH Kommandantenstr. 15 10969 Berlin

 Gleichzeitig begeben Sie sich mit Ihrem aktuellen Personalausweis (oder Reisepass mit aktueller Meldebescheinigung) in eine Postfiliale in Ihrer Nähe. Legen Sie den von der Bundesdruckerei / D-Trust bereitgestellten PostIdent-Coupon vor. Bitte beachten Sie das der PostIdent-Coupon nur eine zeitlich begrenzte Gültigkeit hat. Der Postmitar-



Sie benötigen Hilfe?

ehealth-support@bdr.de

§ +49 (0)30 2598 4050

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.

Haufig gestellte Fragen

beiter wird dann eine Identifizierung durchführen und die entsprechende Information an die Bundesdruckerei / D-Trust weiterleiten.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

So geht's nun weiter:

2. Karten erhalten und loslegen

3. Weitere Karte(n) bestellen (optional)

1. Antrag ausdrucken

letzt HBA bestellen

Jetzt SMC-B bestellen 4. Antrag korrigieren (optional)

Unterlagen herunter.

bitte immer an.

einloggen.

Der Antrag ist bei uns unter der Vorgangsnummer b15102GKXGER9MEA3Y gespeichert.

ei Fragen und Anmerkungen rund um Ihren Antrag geben Sie Ihre Vorgangsnummer

Wenn Sie ihren Antrag korrigieren oder die Antragsunterlagen erneut herunterladen möchten, können Sie sich mit Ihrer Vorgangsnummer und dem Passwort **cfsOPbJ3** 

Diese Zugangsinformationen sind zusätzlich in den Antragsunterlagen enthalten. Bitte laden Sie diese herunter oder notieren sich die angegebenen Zugangsinformationen!

Bitte drucken Sie Ihren Antrag einseitig aus, da die einzelnen Abschnitte bzw. Seiten unterschiedliche Adressaten besitzen. Überprüfen Sie die eingetragenen Daten und

hdem wir Ihren Antrag erfolgreich geprüft haben, senden wir Ihnen innerhalb vor

HINWEIS: BITTE SICHERN UND/ODER DRUCKEN SIE SICH ERST IHRE ANTRAGSUNTERLAGEN

Wichtig: Dadurch werden die bereits erstellten Unterlagen (PDF) ungültig. Schließen Sie

die Antragstellung nach der Korrektur also in jedem Fall ab und laden die neuen

unterschreiben Sie bitte an den gekennzeichneten Stellen.

höchstens zwei Wochen alle nötigen Unterlagen zu.

AUS, BEVOR SIE EINE WEITERE KARTE BESTELLENI

# 4.10 Support

Für Fragen, die das Antragsportal der Bundesdruckerei / D-Trust betreffen, können Sie sich an folgende Kontaktdaten des Anbieters wenden: Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer + 49 (0)30 2598 4050 oder per E-Mail unter: <u>eHealth-Support@bdr.de</u>.

#### **Zusammenfassung (Schaubild)** 1. Ärztekammer Der eHBA-Antragsprozess für Nordrhein \$ Ärztinnen und Ärzte in Nordrhein H Praxis Arzt Zusendung Krankenhaus Ärztin Zugangsdaten Start! Zugangs-Nein! Ja! daten vorhanden? Folgen Sie der Benutzerführung im Anmeldung am Registrierung / bzw. Mitgliederportal Mitgliederportal neue Zugangsdaten anfordern Auswahl eHBA-Anbieter **T**··Systems· BUNDESDRUCKEREI POSTIDENT 0 Ärztekammer Produktion Identifizierungsstelle Prüfung Antragsprüfung / eHBA-(z. B. PostIdent) eHBA-Produktionsfreigabe Anbieter Anbieter Beantragen Sie jetzt den elektronischen Heilberufsausweis (eHBA) über unser Mitgliederportal www.meineaekno.de Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Fragen rund um den Antragsprozess des eHBA Arztausweis unterstützend zur Verfügung. Erhalt des Arztausweis-Hotline: 0211 4302 2560 eHBAs! Mo bis Do von 9:00 - 15:00 Uhr Fr von 9:00 - 12:00 Uhr Per E-Mail: arztausweis@aekno.de