

„meine ÄkNo“ – Online-Portal sorgt für mehr Service und weniger Papier

Die Ärztekammer Nordrhein hat eine exklusive Internetplattform für ihre Mitglieder eingerichtet.

von Jürgen Brenn

Die Ärztekammer Nordrhein (ÄkNo) hat Anfang des Jahres 2009 einen neuen Online-Service für ihre Mitglieder im Internet freigeschaltet. Über das Portal „meine ÄkNo“ bietet die nordrheinische Ärztekammer einen modernen Zugang zu verschiedenen Leistungen an. „meine ÄkNo“ eröffnet die Möglichkeit, Geschäftsvorgänge mit der ÄkNo unabhängig von Öffnungszeiten und Standort zu erledigen. Der Schriftverkehr zwischen Mitgliedern und Ärztekammer kann über „meine ÄkNo“ zum Teil papierlos und vor allem schneller und komfortabler als bisher gestaltet werden.

Der Internet-Dienst findet sich als Link auf der rechten Seite der Startseite der Homepage der ÄkNo www.aekno.de. Daneben kann der Dienst über die Rubrik „Arzt/meine ÄkNo“ auf der Homepage oder direkt über www.aekno.de/portal angesteuert werden.

„Ich freue mich, dass es uns als einer der ersten Ärztekammern gelungen ist, diesen Online-Service für die Mitglieder einzurichten“, sagte Professor Dr. Jörg-Dietrich Hoppe, Präsident der Ärztekammer Nordrhein, anlässlich der Online-Schaltung des Portals. „meine ÄkNo“ erleichtert den Zugang zur Ärztekammer Nordrhein und zeigt, dass sich die Ärzteschaft neuen Techniken nicht verschließen, so Hoppe.

„In Verbindung mit dem elektronischen Arztausweis können auf dem Portal Formulare mit einer qualifizierten Signatur versehen und damit rechtsgültig unterschrieben werden, was eine der ersten Anwendungen der elektronischen Arztausweise für alle Ärzte darstellt und einen echten Mehrwert der Karte bedeutet“, so der Präsident.

Ergänzung zur Homepage

Das Portal stellt eine Ergänzung zur Homepage der ÄkNo dar. Im Gegensatz zu den für die Allgemeinheit zugänglichen

„meine ÄkNo“-Hotline

Falls Sie Hilfe benötigen, Fragen oder Anregungen, Lob oder Kritik zum Portal haben, wenden Sie sich bitte an uns.
Telefon: 02 11/43 02-17 07
E-Mail: portal@aekno.de
oder über „Kontakt“ auf www.aekno.de/portal.

Seiten über www.aekno.de können die Dienste des Portals lediglich von registrierten Benutzern in Anspruch genommen werden. Die derzeit auf „meine ÄkNo“ angebotenen Services stehen exklusiv den Mitgliedern der Ärztekammer Nordrhein zur Verfügung. Diese Trennung ist nötig, um die hochgesteckten Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Die verwendete Technik ermöglicht eine direkte Verbindung zu den von den Mitgliedern bei der ÄkNo hinterlegten Daten. Eine sichere, SSL-verschlüsselte Leitung und die eindeutige Identifizierung als Kammermitglied schaffen die Voraussetzungen für eine elektronische Kommunikation zwischen dem einzelnen Mitglied und der ÄkNo auf hohem Sicherheitsniveau. Mitarbeiter der Datenschutzbeauftragten des Landes Nordrhein-Westfalen haben der ÄkNo bestätigt, dass das Portal auf einem hohen sicherheitstechnischen Niveau arbeitet, nachdem sie die Seiten und die damit zusammenhängenden Verfahren geprüft haben.

Per Klick registrieren

Um mit „meine ÄkNo“ zu arbeiten, ist eine einfache Registrierung nötig, die über www.aekno.de/portal in der Rubrik „Registrierung“ erledigt werden kann. Die Mitglieder können sich entweder mit oder ohne elektronischen Arztausweis registrieren. Neben Vor- und Nachname, dem Geburtsdatum und der 15-stelligen Einheitlichen Fortbildungsnummer (EFN), die auf den Barcode-Etiketten vermerkt ist, benötigen die Besucher zur Registrierung eine aktuelle E-Mail-Adresse, die als Benutzername verwendet wird.

Wenige Tage nach der Registrierung erhält das Kammermitglied einen Brief, der die persönlichen Zugangsdaten enthält und sicher aufbewahrt werden soll. Die Daten sind der Schlüssel für die Portal-Tür, die geöffnet werden muss, um die zur Verfügung gestellten Services nutzen zu können.

Services auf „meine ÄkNo“

Derzeit bietet „meine ÄkNo“ folgende Möglichkeiten:

- die bei der Ärztekammer Nordrhein hinterlegten individuellen Daten prüfen und ändern, wie beispielsweise die Privat- oder Dienstadresse,
- das eigene Fortbildungspunktekonto einsehen,

Das Portal „meine ÄkNo“ unter www.aekno.de/portal ist ein Schrittzur direkten, schnellen, rechtssicheren und papierlosen Korrespondenz mit der Ärztekammer Nordrhein.



- das Fortbildungszertifikat beantragen,
- die Einstufung zum Kammerbeitrag vornehmen,
- einen Antrag auf Teilzeittätigkeit innerhalb der Weiterbildung abgeben,
- einen Antrag für einen elektronischen Arztausweis in die Wege leiten (nach entsprechender elektronischer Benachrichtigung im Portal und Freischaltung dieses Formulars).

Weitere Serviceleistungen wird die ÄkNo Schritt für Schritt in das Portal integrieren. Sowohl der neue elektronische Newsletter der ÄkNo (Anmeldung unter: www.aekno.de/newsletter) als auch die regelmäßige Reihe „Ärztammer Nord-

rhein online“ auf den Magazinseiten des Rheinischen Ärzteblattes werden jeweils darüber informieren.

Mehrwert mit dem elektronischen Arztausweis

„meine ÄkNo“ unterstützt die Funktionen des elektronischen Arztausweises. Er kann zukünftig als Zugangsinstrument genutzt werden, da sich die Kammermitglieder mit der Karte zweifelsfrei gegenüber dem Portal ausweisen können. Da Ärztinnen und Ärzte mit Hilfe des elektronischen Arztausweises digitale Schriftstücke rechtssicher unterzeichnen kön-

nen, ist es über „meine ÄkNo“ möglich, beispielsweise die Ausstellung des Fortbildungszertifikats abschließend zu beantragen. Ausdrucken, Unterschreiben, Kuvertieren und Abschicken des Antrags entfallen.

Jedes Formular, das ein Kammermitglied über das Portal an die ÄkNo schickt, wird gespeichert. Unter dem Rubrikpunkt „Mitteilungen“ kann die gesamte über das Portal getätigte Korrespondenz mit der Ärztekammer verfolgt und nachvollzogen werden. In der „Kommunikationszentrale“ sind die Nachrichten ähnlich wie in einem E-Mail-Programm übersichtlich in verschiedene Fächer einsortiert.



Kostenlose Materialbestellung für Ärztinnen und Ärzte:

Stabsstelle Kommunikation

- ___ Expl. Jahresbericht der Ärztekammer Nordrhein 2008
- ___ Expl. Aus der Arbeit der Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler – Gutachterliche Entscheidungen veröffentlicht im Rheinischen Ärzteblatt
- ___ Expl. Organigramm der Ärztekammer Nordrhein
- ___ Expl. Organspendeausweise
- ___ Expl. Organspende – eine persönliche und berufliche Herausforderung – für Ärzte
- ___ Expl. Sterben in Würde – Grundsätze und Empfehlungen für Ärztinnen und Ärzte (BÄK/KBV) aus dem Bereich Gesundheitsberatung
- ___ Expl. Gesund macht Schule/Flyer
- ___ Expl. Gesund und mobil im Alter – Sturzprävention/Broschüre (für Ärzte und Therapeuten max. 5 Ex.)
- ___ Expl. Broschüre „Stürze und ihre Folgen: Risiko erkennen und vermeiden – wissenschaftliche Information für ältere Menschen und Patienten“ (für Kammermitglieder max. 10 Ex. kostenfrei)

Weitere Informationen auch unter www.aekno.de/Gesundheitsförderung

Bestellung per

Fax: 0211/4302-1244,
E-Mail: pressestelle@aekno.de,
Internet: www.aekno.de
Tersteegenstr. 9, 40474 Düsseldorf

Adresse/Arztstempel

Rechtsabteilung

- ___ Expl. Berufsordnung
- ___ Expl. Heilberufsgesetz NRW
- ___ Expl. Internet
- ___ Expl. Informationen zu Praxisschildern
- ___ Expl. Samenspende
- ___ Expl. Informationen zur Organspende

Verwaltung

- ___ Expl. Medizinische Fachangestellte
- Für Medizinische Fachangestellte/Arzthelferinnen
- ___ Expl. Gehaltstarifvertrag
 - ___ Expl. Manteltarifvertrag
 - ___ Expl. Tarifvertrag zur betrieblichen Altersversorgung und Entgeltumwandlung