

Patientensicherheit**CIRS-NRW zählt mehr als 700 Einträge**

Fehlerquellen erkennen, Risiken minimieren, aus Erfahrungen anderer lernen: Seit 2012 können Ärzte, Pflegende und Mitglieder anderer Gesundheitsberufe sektorenübergreifend kritische Ereignisse und (Beinahe-)Fehler in der Patientenversorgung an CIRS-NRW melden, das Berichts- und Lernsystem der ärztlichen Körperschaften und Kliniken in NRW. Inzwischen umfasst die Datenbank mehr als 700 Berichte, so auch den aktuellen Quartalsbericht (Fall-Nr.: 144 342), in dem es über offenbar unklare Zuständigkeiten bei der Nachbetreuung eines gefäßchirurgisch operierten Patienten an einem Freitagnachmittag ging.

Zu allen Fällen gelangen Sie via www.cirs-nrw.de, indem Sie auf den orangefarbenen Button „Berichten&Lernen“ klicken. In der darauf folgenden Navigation unterhalb des Logos von „cirsmedical“ (links oben), können Sie sich dann mit einem Klick auf das Untermenü „News“ über „typische“ oder „interessante Fälle“ oder über die Verteilung der Berichte nach einzelnen Fachgebieten informieren. Im Untermenü „Fallberichte“ finden Sie alle Berichte auch per Fallsuche. ble

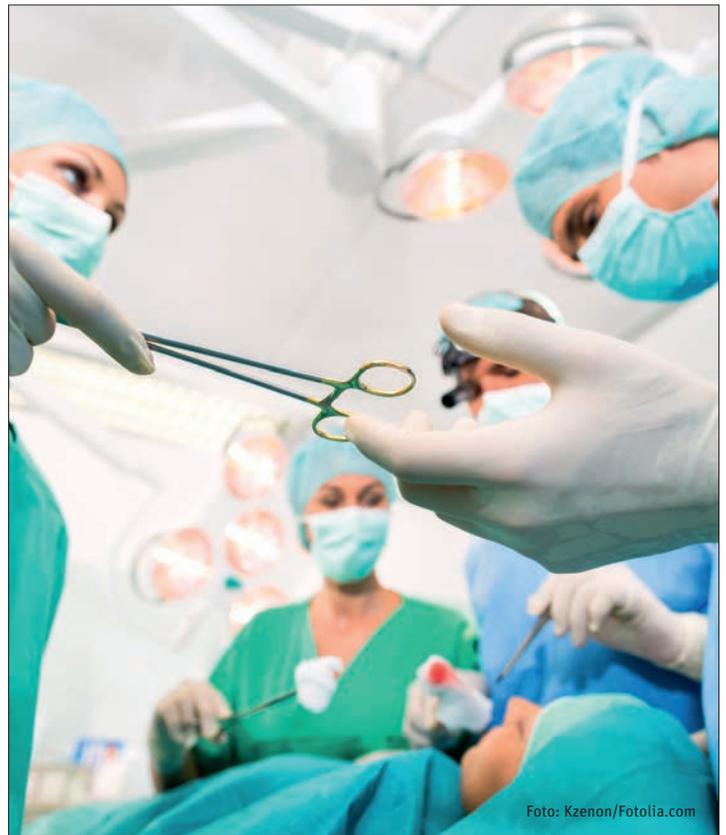


Foto: Kzenon/Fotolia.com

Im aktuellen CIRS-NRW-Quartalsbericht geht es um unklare Zuständigkeiten nach einer Operation am Freitagnachmittag.

Kommunikation**Ärzte trainieren herausfordernde Gespräche mit Patienten und Angehörigen**

Ärztinnen und Ärzte können in Übungen mit Schauspielpatienten und -angehörigen herausfordernde Gespräche trainieren. Foto: Uniklinik Köln

Die Klinik und Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie der Uniklinik Köln bietet auch in diesem und im kommenden Jahr den Kurs „Kommunikative Kompetenz: Herausfordernde Gespräche mit Patienten und Angehörigen meistern“ an. Die Inhalte werden durch Kurzvorträge, Rollenspiele, Videofeedback sowie strukturiertes Feedback durch Kolleginnen, Kollegen und Trainer eingeübt (siehe auch *RA* 6/2016, S. 12-14). Zahlreiche Übungen in kleinen Gruppen mit Unterstützung eines Simulationspatienten beziehen die Erfahrungen der Teilnehmenden mit gelungener und missglückter Kommunikation ein. In diesem Jahr finden die zweieinhalbtägigen Trainings noch vom 12. bis 14. Oktober und vom 16. bis 18. November statt. Für 2018 sind Kurse im Januar, März, Juni und November terminiert. Weitere Informationen und Anmelde-möglichkeit per Telefon: 0221 478-4103, per Fax: 0221 478-3103 oder per Mail an: kommunikative-kompetenz@uk-koeln.de ble