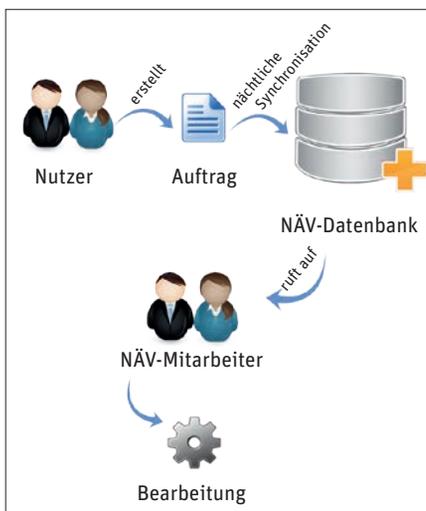


Das Mitgliederportal: Ihr direkter Draht zur Nordrheinischen Ärzteversorgung

Mitglieder der Nordrheinischen Ärzteversorgung können ihre Versicherungsangelegenheiten online erledigen. In diesem Artikel stellen wir die angebotenen Funktionen vor und helfen beim Einstieg.

von Daniel Wetzler und Nicole Achter

Die Nordrheinische Ärzteversorgung (NÄV) hat im Sommer 2017 ein neues Online-Portal für ihre Mitglieder in Betrieb genommen. Das Mitgliederportal stellt den Mitgliedern und Rentnern eine moderne Möglichkeit zur Verfügung, rund um die Uhr auf versicherungsrelevante Daten zuzugreifen und Verwaltungsvorgänge im Zusammenhang mit Beitragszahlungen und dem Rentenbezug zu erledigen. Der neue Service ist mit einer breiten Auswahl an Endgeräten, vom Smartphone bis zum Desktop-Rechner, nutzbar.



Die über das Portal eingegebenen Daten werden von NÄV-Mitarbeitern geprüft, bevor sie in das EDV-System übernommen werden.

Einstieg leicht gemacht

Möchten Sie das Mitgliederportal benutzen, rufen Sie hierzu die Internetseite der NÄV unter www.naev.de auf und wählen den Menüpunkt „Mitgliederportal“ und dort die Auswahl „Registrierung“. Das Portal funktioniert in der Regel mit den am meisten genutzten Internetbrowsern. Eine Liste der unterstützten Browser-Versionen finden Sie auf der FAQ-Seite auf www.naev.de unter dem Menüpunkt „Mitgliederportal“ und dort unter der Auswahl „FAQ“.

Auf der Registrierungsseite geben Sie Ihre Mitgliedsnummer (ohne Endung -013x) und Ihr Geburtsdatum ein. Sie erhalten dann innerhalb von wenigen Tagen per Post ein Schreiben mit Ihren Anmeldedaten. Dieses Schreiben enthält unter anderem Ihr Erstanmeldepasswort. Mit Hilfe Ihrer Mitgliedsnummer und des Erstanmeldepasswortes können Sie sich nun in der Anmeldemaske anmelden. Die Maske erreichen Sie unter dem Menüpunkt „Mitgliederportal“ und der Auswahl „Anmeldung“. Hier können Sie Ihre Anmeldedaten zur Nutzung des Mitgliederportals festlegen.

Bei der Erstanmeldung werden Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse und optional nach Ihrer Mobiltelefonnummer gefragt. Das

Portal bietet Ihnen die Möglichkeit, wie beim SMS-Tan-Verfahren beim Online-Banking, einige Geschäftsvorgänge im Portal mithilfe einer von uns per SMS verschickten TAN direkt abzuschließen. Alternativ stehen auch Formulare zur Verfügung, die ausgedruckt und unterschrieben an die NÄV geschickt werden können.

Bitte beachten Sie, dass Ihr selbst gewähltes Passwort nicht mit dem Erstanmeldepasswort übereinstimmen darf, denn das Erstanmeldepasswort ist auch nach der ersten Anmeldung wichtig. Falls Ihr Konto im Mitgliederportal gesperrt wurde, kann dieses mit dem Erstanmeldepasswort wieder freigeschaltet werden.

Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass es beim Verifizierungsverfahren innerhalb der Erstanmeldung bisweilen zu Problemen kommt, da E-Mails als „unerwünscht“ im Spam-Ordner des Nutzers landen können oder von manchen E-Mail-Anbietern mit einiger zeitlicher Verzögerung zugestellt werden. In der Regel treffen die vom Portal verschickten Mails aber innerhalb weniger Minuten ein. **RA**

Das Mitgliederportal bietet vier Funktionsgruppen:

1. Änderung von Kontakt- und Bankdaten sowie Angaben zur Tätigkeit und das Hochladen von Bescheinigungen bis hin zur Kontaktaufnahme.
2. Herunterladen von Bescheinigungen (z. B. zur Vorlage beim Finanzamt).
3. Ausfüllhilfen für Formulare, die im Original mit Unterschrift an die Ärzteversorgung geschickt werden müssen.
4. Einsicht in das Beitrags- oder Rentenkonto und bequemer Einstieg in die Online-Rentenberechnung.

Großes Augenmerk bei der Einführung des Mitgliederportals galt der Sicherheit der Daten und dem Schutz der User. Daher werden die über das Portal eingegebenen Daten als elektronische Aufträge erfasst und erst von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der NÄV geprüft, bevor sie in das zentrale EDV-System des Versorgungswerkes übernommen werden.

Wir helfen Ihnen gerne

Stoßen Sie auf Schwierigkeiten bei der Nutzung, so kann die FAQ-Seite hilfreich sein. Diese erreichen Sie unter www.naev.de unter dem Menüpunkt „Mitgliederportal“ und der Auswahl „FAQ“. Selbstverständlich können Sie uns ebenfalls per Mail, Telefon oder Fax erreichen. E-Mail: versicherungsbetrieb@naev.de Telefon: 0211 4302-1260 oder 0211 4302-1564, Fax: 0211 4302-1433 Auch im Mitgliederportal gibt es die Möglichkeit, über das Kontaktformular (im Mitgliederportal unter Home > Kontaktformular) Nachrichten an die NÄV zu schicken. Wir freuen uns über Ihr Feedback, denn Ihre Rückmeldungen helfen uns, das Portal noch benutzerfreundlicher zu gestalten.

Dr. rer. medic. Daniel Wetzler ist Leiter des Projekts zur Einführung des Mitgliederportals der Nordrheinischen Ärzteversorgung. **Nicole Achter** ist IT-Koordinatorin des Geschäftsbereichs I der Nordrheinischen Ärzteversorgung und hat das Projekt von fachlicher Seite begleitet.