

# Herzlich willkommen

Medikation im Alter: Zusammenarbeit fördern  
Patientensicherheit stärken

Ohne uns geht es nicht  
MFA

- Monika Rueb



- Landesvorstandsmitglied im Verband med. Fachberufe e. V. Land West
- Fachwirtin im med. amb. Versorgungsbereich

# Ohne uns geht es nicht

- **Medizinische Fachangestellte (MFA)** sind wesentliche Bestandteile in der Patientenversorgung
- MFAs sind die erste Anlaufstelle in der Arztpraxis.
- Schnittstelle zu vielen Gesundheitseinrichtungen.
- Zentrale Schnittstelle zur Apotheke.

# Ohne uns geht es nicht

- **Patientenkommunikation:** Telefonische Annahme von Rezeptwünschen
- **Rezeptmanagement:** Ausstellung von Rezepten (elektronisch/Papier), E-Rezept-Verwaltung, Bearbeitung von Wiederholungsrezepten.
- **Medikamentenorganisation:** Verwaltung des Sprechstunden- und Praxisbedarf (Impfstoffe, Notfallmedikamente), Bestellung über die Apotheke.
- **Schnittstelle zur Apotheke:** Klärung von Rückfragen zu Rezepten oder Lieferengpässen.
- **Dokumentation:** Einpflegen des Medikationsplans in die Praxissoftware.

# Ohne uns geht es nicht

Eine enge Kooperation zwischen Praxis und Apotheke ist für den Therapieerfolg essenziell:

1. Die reibungslose Übermittlung von E-Rezepten von der Praxis an die Apotheke ist entscheidend, damit der Patient seine Medikamente zeitnah erhält.
2. Wenn ein Medikament nicht lieferbar ist oder das Rezept fehlerhaft ist, klärt die Apotheke dies direkt mit der MFA, um dem Patienten unnötige Wege zu ersparen.

•**Digitalisierung:** Gemeinsame Bewältigung technischer Anforderungen, wie dem E-Rezept oder der Telematikinfrastuktur (TI).

•**Medikamentensicherheit:** Gemeinsame Überwachung der Therapietreue und Verträglichkeit bei den Patienten.

# Ohne uns geht es nicht

- **Ein E-Rezept pro Verordnung:** Falls der Arzt oder die Ärztin mehrere Arzneien verordnet, erhält jede ein eigenes E-Rezept.
- **Das E-Rezept muss vollständig ausgefüllt sein :** Lücken oder Fehler in den grundlegenden Angaben kann die Apotheke nicht ergänzen, zum Beispiel
- **„Aut idem“:** Beim E-Rezept gilt das Gleiche wie zuvor auf Papier: Setzt die Ärztin oder der Arzt hier einen digitalen Haken, darf das Präparat nicht gegen eine Alternative mit demselben Wirkstoff ausgetauscht werden. Gerade bei eventuellen Lieferengpässen kann das problematisch sein.

# Ohne uns geht es nicht

- Zusammenfassend lässt sich sagen: Die **MFA** bereitet den Weg durch die korrekte Verordnung, und die **Apotheke** sorgt für die sichere Umsetzung am Patienten. Ein Ausfall einer Seite führt sofort zu Versorgungsengpässen.