



**Stoffkatalog für die Prüfungen der
„Fachpraktiker im Gesundheitswesen“ / „Fachpraktikerin im
Gesundheitswesen“**

Stand: November 2025

Prolog

Die Medizin unterliegt einem stetigen Wandel. Daher ist es nötig, den Stoffkatalog in Abständen zu aktualisieren.

Aktuelle Neuerungen sowohl im medizinischen als auch im kaufmännischen Bereich sind selbstverständlich prüfungsrelevant, auch wenn sie noch nicht im Stoffkatalog enthalten sind.

Der Stoffkatalog orientiert sich an Kompetenzen, die die Fachpraktiker / Fachpraktikerin im Gesundheitswesen im Praxisalltag benötigt.

Der Stoffkatalog ist angelehnt am Stoffkatalog der Medizinischen Fachangestellten, an denen sich die theoriereduzierte Ausbildung zum Fachpraktiker im Gesundheitswesen / zur Fachpraktikerin im Gesundheitswesen orientiert.

Ohne Fachwissen ist kein kompetentes Handeln möglich.

Der nachfolgende Stoffkatalog beschreibt mit den „berufsrelevanten Kenntnissen“ das Basiswissen der Auszubildenden.

Der Begriff „Medizinische Fachterminologie“ bezieht sich lediglich auf die Definition, z. B. Lungenkarzinom = bösartiger Tumor der Lunge. Die Kenntnis weiterführender Aspekte der Pathogenese, Symptomatik, Diagnose und Therapie ist nicht erforderlich.

Der Stoffkatalog beschreibt den Kernbereich der prüfungsrelevanten Inhalte und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Es bleibt Aufgabe der einzelnen Schulen, die Inhalte des Stoffkatalogs entsprechend der rechtlichen Vorgaben (Rahmenlehrplan) den einzelnen Bündelungsfächern zuzuordnen

Für den Erwerb der beruflichen Handlungsfähigkeit sind die praktischen Erfahrungen in der Patientenversorgung wesentlich. Die Prüfungsvorbereitung beginnt am ersten Ausbildungstag und liegt selbstverständlich auch mit in der Verantwortung der Auszubildenden.

Die Ausbildung zum Fachpraktiker im Gesundheitswesen / zur Fachpraktikerin im Gesundheitswesen ist eine theoriereduzierte Berufsausbildung für Menschen mit Lernbehinderung. Die Ausbildungsinhalte wurden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aus den Inhalten des Referenzberufes Medizinische Fachangestellte entwickelt und orientieren sich an den Empfehlungen des Hauptausschusses des Bundesinstituts für Berufsbildung (BIBB) zur Fachpraktiker-Ausbildung

Düsseldorf im November 2025

1. Medizinische Themenfelder **Vor der Zwischenprüfung**

Organisation und Durchführung von Maßnahmen zur Praxishygiene und Infektionsvermeidung

Allgemeine Hygiene

Berufsrelevante Kenntnisse

- Risikofaktoren
- gesunde Lebensweise
- gesundheitsschädliche Einflüsse
- arbeitsmedizinische Vorsorge, inkl. arbeitsmedizinischer Schutzimpfungen
- Persönliche Hygiene
- Praxishygiene
- Umwelthygiene

Medizinische Fachterminologie

- Gesundheit/Krankheit
- Prävention/ Prophylaxe
- Hygiene

Vermeidung von Unfällen durch richtliniengemäßes Handeln

Berufsrelevante Kenntnisse

- Unfallverhütungsvorschriften (UVV) der Berufsgenossenschaft
- TRBA 250
- Biostoffverordnung
- Infektionsschutzgesetz
- Richtlinien über die ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen aus Einrichtungen des Gesundheitsdienstes
- Medizinproduktegesetz-Durchführungsgesetz (MPDG)

Schwerpunkte aus den gesetzlichen Vorgaben

- Ausfüllen von Meldeformularen
- Brandschutz
- Hygieneplan
- Lagerung, Transport, Versand und Entsorgung von Untersuchungsmaterial und Arzneimitteln einschließlich Auswahl der korrekten Behältnisse
- Berufsbekleidung
- Umgang mit infektiösen Untersuchungsmaterialien

Richtliniengemäßes Handeln bei berufsbezogenen Verletzungen

- Nadelstich- und Schnittverletzungen
- Postexpositionsprophylaxe

Ergreifen von Maßnahmen zur Reinigung, Desinfektion und Sterilisation

Berufsrelevante Kenntnisse

Reinigung

- Flächen (Boden, Liegen etc.)
- Instrumente
- Hände

Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung nach Anwendung der Medizinprodukte in der Praxis z. B. in

- unkritisch
- semikritisch
- kritisch

Desinfektion

- Desinfektionsverfahren
- Flachendesinfektion
- Hände-, Haut-, Wunddesinfektion
- Instrumentendesinfektion
- Herstellung einer Desinfektionslösung
- Thermodesinfektionsgeräte

- Lagerung von Sterilgut

Umgang mit infektiösen Krankheiten und Betreuung der Betroffenen

Berufsrelevante Kenntnisse

- Infektionswege nennen
- Krankheitserreger nennen
- Bakterien
- Viren
- Pilze
- Parasiten
- Protozoen
- Prionen

- Meldung von Infektionskrankheiten an das Gesundheitsamt durchführen
- Prophylaxe von Infektionen durch Hygienemaßnahmen und unter Umständen Impfung
- Patienten mit Fieber und Exanthem als möglicherweise infektiös erkennen
- Umgang mit Patienten bei Infektion mit multiresistenten Erregern (MRE) z.B. MRSA und Prophylaxe
- Bakterielle Infektionskrankheiten kennen und wissen, dass hier Antibiotika helfen können

Infektionskrankheiten

Infektionstypische Anamnese (Reiserückkehrerkrankungen, Risikogruppe)

Bakterielle Infektionskrankheiten

Symptome, Diagnostik, Therapie, gefürchtete Komplikationen, Prophylaxe bei:

- Borreliose
- Chlamydieninfektion
- Diphtherie
- Gonorrhoe
- HiB-Infektion
- Infektion mit multiresistenten Erregern (MRE) z. B. MRSA
- Legionellose
- Meningokokkeninfektion

Virale Infektionskrankheiten

Symptome, Diagnostik, Therapie, gefürchtete Komplikationen, Prophylaxe bei:

- COVID-19
- virale Infektionskrankheiten nennen und wissen, dass Antibiotika hier nicht helfen können
- Hepatitis A, B, C, D und E
- HIV/Aids
- HPV-Infektion
- Influenza
- Masern
- Röteln
- Windpocken, Gürtelrose

Mykosen

- Dermatophyten (Fußpilz)
- Soor

Protozoen

- Toxoplasmose

Parasitäre Erkrankungen

- Läuse
- Kratzmilben

Meldepflicht

(insbesondere Praxismeldepflicht auf Verdacht, Labormeldepflicht)

- Durchführung von Impfungen gemäß STIKO
- Aktive Schutzimpfung, passive Schutzimpfung, Simultanimpfung,
- Applikation von Impfstoffen z. B. oral, nasal, subkutan, intramuskulär auf Anweisung durchführen können
- Impfungen für Fachpraktiker und MFA kennen (bzw. Personal im Gesundheitswesen)
- Umgang mit Sera und Impfstoffen
- Impfempfehlungen der STIKO als weitgehend verbindlich verstehen

Medizinische Fachterminologie der Infektionslehre

- Disposition
- Immunität
- Infektion
- Inkubationszeit (kurz, mittel, lang)
- Rekonvaleszenz
- Resistenz
- Sepsis
- Blutentnahmen unter Beachtung der Hygienevorschriften durchführen können. Röhren nach Anweisung benutzen
- Blutzellen nennen können
- Leukozytose
- Infektionsgefährdung des jungen Kindes, alten Menschen und bei Patienten mit Vorerkrankungen kennen und prophylaktische Maßnahmen zur Infektionsvermeidung beachten

Berufsrelevante Kenntnisse des Immunsystems

- Leukopenie
- Leukozyten
- Leukozytose
- spezifische und unspezifische Abwehr

Allgemeine Pathologie

Berufsrelevante Kenntnisse

- Allgemeine Krankheitszeichen
- Lokale und systemische Entzündungszeichen
- Kennzeichen gut- und bösartiger Tumore

Medizinische Fachterminologie der allgemeinen Pathologie

- Anamnese
- Auskultation
- Diagnose
- Differentialdiagnose
- Disposition
- Inspektion
- Metastase
- Odem
- Palpation
- Perkussion
- Symptom

Unterstützung von Maßnahmen zur Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates

Anatomie und Physiologie des Bewegungsapparates, Bau und Funktion des Bewegungsapparates

Berufsrelevante Kenntnisse

Passiver Bewegungsapparat

- Gelenkformen
- Knochenverbindungen
- Skelettsystem

Aktiver Bewegungsapparat

- Muskulatur

mit Fachtermini folgender Muskeln:

- M. deltoideus
- M. gluteus
- M. quadriceps (M. vastus lateralis)

Medizinische Fachterminologie

- Lage- und Richtungsbezeichnungen (Supination, Pronation, distal, proximal, lateral, medial)

Pathologie des Bewegungsapparates

Berufsrelevante Kenntnisse

Degenerative Erkrankungen

- Arthrose
- Wirbelsäulenerkrankungen z. B. Bandscheibenvorfall und Lumbago

Entzündliche Erkrankungen

- Arthritis
- Tendovaginitis

Traumatische Erkrankungen

- Frakturen (z. B. tumorbedingte Frakturen)
- Kontusion
- Luxation

Stoffwechselbedingte Erkrankungen

- Osteoporose
- Rachitis

Medizinische Fachterminologie

- Hyperkyphose
- Skoliose

Diagnostik

Berufsrelevante Kenntnisse zu bildgebenden Verfahren

- CT
- MRT
- Röntgen
- Ultraschall
- Strahlenschutz
- Szintigraphie
- Endoskopie
- PET

Therapie

Berufsrelevante Kenntnisse

- Anlegen von elastischen Verbänden
- Kontrolle stützender und haltender Verbände:
 - Stützverband
 - Castschiene

Umgang mit Arzneimitteln in der Praxis und am Patienten

Berufsrelevante Kenntnisse

- Arzneimittelbegriff
- Arzneimittelformen
- Arzneimittelumgang
- Arzneimittelaufbewahrung

Medizinische Terminologie der Arzneimittelgruppen

- Analgetika
- Antibiotika
- Antihypertonika
- Kontrazeptiva
- Lipidsenker
- Zytostatika

Medizinische Fachterminologie

- Arzneimittelnebenwirkungen
- Indikation
- Kontraindikation
- Wechselwirkungen

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems

Anatomie, Physiologie des Herz-Kreislauf-Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des Herz-Kreislauf-Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Arteriosklerose
- Herzinsuffizienz
- Hypertonie
- KHK und Herzinfarkt (ACS)
- Phlebothrombose (Kompressionsverband), Embolie
- Varikosis
- Periphere arterielle Verschlusskrankheit (pAVK)

Labordiagnostik bei Herz- und Kreislauferkrankungen

- Schnellteste auf Anforderung durchführen können:
- D-Dimere
- Troponin
- INR

Handhabung von Instrumenten und Apparaten zur Diagnostik

- EKG (Ruhe, Belastung, Langzeit)
- nicht automatisierte Blutdruckmessung
- Langzeitblutdruckmessung
- Pulsmessung und Pulsqualität
- Pulsoxymetrie

Medizinische Fachterminologie

- Koronarangiographie

2. Medizinische Themenfelder **Nach der Zwischenprüfung**

Erkennen von und Assistenz bei der Behandlung von Not- und Zwischenfällen. Ergreifen geeigneter Erstmaßnahmen

Berufsrelevante Fachkenntnisse

- Cardiopulmonale Reanimation

Erstmaßnahmen einschließlich Lagerung bei:

- Atem- und Herzstillstand
- Blutungen
- Dyspnoe
- Akutes Koronarsyndrom
- Akutes Abdomen
- Verbrennung

Medizinische Fachterminologie

- Schockformen
- kardiogen
- septisch
- hypovolämisch
- anaphylaktisch
- hypoglykämisch

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Atmungssystems

Anatomie, Physiologie des Atmungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des Atmungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Asthma bronchiale
- Lungenödem
- Bronchialkarzinom
- Larynxkarzinom
- Pneumonie
- COPD

Unterstützung von Maßnahmen zur Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Atmungssystems

- Lungenfunktion durchführen

Medizinische Fachterminologie

- Bronchoskopie
- Emphysem
- Pleuraerguss
- Pneumothorax

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Blutes und des blutbildenden Systems

Anatomie und Physiologie des blutbildenden Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des blutbildenden Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Anämien
- Blutgerinnungsstörungen, gerinnungshemmende Therapie

Medizinische Fachterminologie

- Hämoglobin
- Kleines und großes Blutbild

Diagnostik

- Präanalytik
- BSG
- Kapillarblutentnahme
- Venöse Blutentnahme
- Schnelltest (z. B. CRP-Test)

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Urogenitalsystems

Anatomie und Physiologie der Niere und ableitenden Harnwege

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der Niere und ableitenden Harnwege

Berufsrelevante Kenntnisse

- Harnwegsinfekt
- Niereninsuffizienz
- Pyelonephritis
- Urolithiasis

Diagnostik

- Microalbumintest
- Urinkulturen durchführen
- Urinteststreifen durchführen können und Werte dokumentieren

Medizinische Fachterminologie

- Bakteriurie
- Dialyse
- Dysurie
- Glucosurie
- Hämaturie
- Harninkontinenz
- Leukozyturie

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der weiblichen Genitalorgane

Anatomie und Physiologie der weiblichen Geschlechtsorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der weiblichen Genitalorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Zervixkarzinom
- Corpuskarzinom
- Mammakarzinom
- Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett

Medizinische Fachterminologie

- Abort
- Abrasio
- Abruptio
- Amenorrhoe
- CTG (Cardiotokographie)
- Dysmenorrhoe
- Embryo-/ Fetopathien
- Endometriose
- Extrauterin gravidität
- Gestosen/ Präeklampsie
- Hypo-/ Hypermenorrhoe
- Mastopathie
- Ovarialkarzinom
- Pearlindex
- Prämenstruelles Syndrom
- Uterusmyom
- Vulvitis

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der männlichen Genitalorgane

Anatomie und Physiologie der männlichen Genitalorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der männlichen Genitalorgane

- Prostataadenom/benignes Prostatasyndrom
- Prostatakarzinom
- Hodenkarzinom

Medizinische Fachterminologie

- Balanitis
- Hodentorsion
- Kryptorchismus
- Phimose

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Verdauungssystems

Anatomie und Physiologie des Verdauungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des Verdauungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Adipositas (BMI)
- Appendizitis
- Cholelithiasis
- Stoffwechselerkrankungen:
 - Metabolisches Syndrom
 - Diabetes mellitus
 - Gicht
- Refluxosophagitis
- Fettstoffwechselstörung

Diagnostik

- klinische Untersuchung
- organrelevante Laboruntersuchungen
- Organultraschall
- endoskopische Untersuchungen vorbereiten

Medizinische Fachterminologie

- Aszites
- Appendektomie
- Cholangitis/Cholecystitis
- Diarrhoe
- Emesis

- Lungenkarzinom
- Colonkarzinom
- Laktoseintoleranz
- Obstipation
- Polyp

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der Haut und Hautanhangsgebilde

Anatomie und Physiologie der Haut und Hautanhangsgebilde

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der Haut und Hautanhangsgebilde

Berufsrelevante Kenntnisse

- Neubildungen
 - Melanom
 - Basaliom
- Warzen
- Neurodermitis
- Psoriasis
- Akne
- allergisches Kontaktekzem

Verletzungen der Haut und ihre Versorgung

- Stichwunden
- Schnittwunden
- Risswunden
- Platzwunden
- Bisswunden
- Schürfwunden
- Quetschungen
- Dekubitus
- Ulcus cruris
- Verbrennungen (9er Regel)

Medizinische Fachterminologie

- aktinische Keratose
- Hyposensibilisierung
- Naevus
- Plattenepithelkarzinom
- Basalzellenkarzinom
- Melanom
- Tinea

Diagnostik

- Biopsie

Therapie

- Wundversorgung
- schneidende, fassende und haltende Instrumente

Assistenz und Beratung bei Maßnahmen zur Prävention

Primäre, sekundäre und tertiäre Prävention

Berufsrelevante Kenntnisse

- Früherkennungsuntersuchungen
- Unterschiede der verschiedenen Präventionsarten

Medizinische Fachterminologie

- DMP
- Rehabilitation
- Screening

Assistenz bei Maßnahmen zum Erkennen und Behandeln geriatrischer Krankheitsbilder

Berufsrelevante Kenntnisse

- Altersbedingte Veränderungen der motorischen, emotionalen und kognitiven Fähigkeiten

Diagnostik

- hausärztlich-geriatrisches Basisassessment
- Uhrentest
- Timed up and go

Medizinische Fachterminologie

- Demenz vom Alzheimer-Typ und vaskuläre Demenz
- Geriatrie
- Screening nach Lachs

Grundlagen zur Abrechnungsorganisation

Berufsrelevante Kenntnisse

Ärztliche Abrechnung

- Aufgaben der Kassenärztlichen Vereinigung
- Kassenärztliches Vierecksystem (Grundlagen)
- Privatärztliches Abrechnungssystem (Grundlagen)

Grundlagen der Sozialversicherung (Träger, Beiträge, Leistungen)

- Behandlungsausweise (eGK)
- gesetzliche Krankenversicherung
- private Krankenversicherung (Grundlagen)
- Abrechnung über privatärztliche Verrechnungsstellen
- Zuzahlungen und Befreiungsregelungen (Grundlagen ohne mathematische Regelung)
- Formularwesen: Vorbereitung von Überweisung, Privatrezept, Verordnung von Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, AU,
- grünes Rezept

Fachterminologie

- Sonstige Kostenträger (z. B. Freie Heilfürsorge, Sozialamt und Asylbewerberleistungsstelle)

3. Abrechnung **Nach der Zwischenprüfung**

UV-GOÄ

- Definition Arbeitsunfall
- Allgemeine und besondere Heilbehandlung
- Definition D-Arzt
- D-Arzt-Verfahren - Überweisung zum D-Arzt (formlos)
- Berufsgenossenschaften und Unfallversicherungsträger
- eAU
- Verordnung von Arzneimitteln Muster16
- Verordnung eines Krankentransports Muster 4
- Unfallmeldung F 1050

Fachterminologie

- Berufskrankheiten

4. Kaufmännische Themenfelder **Vor der Zwischenprüfung**

Verwaltungsarbeiten

Terminvergabe/ Kommunikation mit den Patienten/ Zeitmanagement

Berufsrelevante Kenntnisse

- Begrüßung, Begleitung und Verabschiedung eines Patienten, Bestellsystem, Sprechstundensystem, Mischsystem
- Planung mit Pufferzeiten bei der Terminvergabe und Ergebniskontrollen, Planen, Koordinieren, Überwachen
- Vorbereitung von Telefonaten
- Buchstabierregeln
- Regeln der Telefonkommunikation
- Telefonnotiz
- E-Mail als Kommunikationsform
- Regeln im Umgang mit Patienten:
 - Wichtigkeit des ersten Eindrucks
 - Wichtigkeit des ersten Eindrucks"
 - Begründung für sein Handeln angeben: Anbieten von Wahlmöglichkeiten (z. B. rechter oder linker Arm beim Blutabnehmen)
- Form und Inhalt der Gesprächsführung
- Einfühlsamkeit (Empathie)
- Angstvermeidung
- Vertrauen
- Wahrnehmungsfehler
- psychologische Einflüsse

Berufsausbildung

Berufsrelevante Kenntnisse

- Rechts- und Geschäftsfähigkeit im Hinblick auf die Berufsausbildung
- Duales Ausbildungssystem
- Abschluss und Inhalt des Berufsausbildungsvertrages
- Prüfungsordnung
- Ausbildungsnachweis
- Beendigung des Ausbildungsverhältnisses
- Verlängerung des Ausbildungsverhältnisses
- Arbeitsschutzgesetze im Hinblick auf die Berufsausbildung:
 - Jugendarbeitsschutzgesetz (insbes. Arbeitszeit, Urlaub, Pausen)
 - Mutterschutzgesetz (Grundlagen)
- Tarifvertragliche Regelungen ((insbes. Arbeitszeit, Urlaub, Pausen))
- Arbeitszeitgesetz (Grundlagen)
- Rolle der Ärztekammer
- Rolle der Ausbildungsberater
- Rolle der Berufsverbände
- Berufsbildungsgesetz (Rechte und Pflichten, Grundlagen)

Fachterminologie

- Ausbildungsordnung
- Ausbildungsrahmenplan
- Ausbildungsplan
- Lehrplan

Praxisorganisation und Wirtschaftlichkeit einer Arztpraxis

Berufsrelevante Kenntnisse

- Funktionsbereiche:
- Interner Bereich, Kommunikationsbereich, öffentlicher Bereich

Grundlagen des Qualitätsmanagements

Berufsrelevante Kenntnisse

- Grundlagen des Qualitätsmanagements, gesetzliche Regelungen
- Definition von Qualität
- PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- QM-Handbuch

Grundlagen und Organisation der Postbearbeitung

Berufsrelevante Kenntnisse

- Postvollmachten
- Posteingang
- Postausgang
- Postsendungen mit besonderen Sicherheiten (z. B. Einschreiben)
- Versand von medizinischem Untersuchungsmaterial

Behandlungsvertrag

Berufsrelevante Kenntnisse

- übereinstimmende Willenserklärungen als Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen
- Grundlage der Rechtsbeziehung zwischen Ärztin/Arzt und Patientin/Patient (Sonderform des Dienstvertrages; - Pflichten bei der ärztlichen Tätigkeit (Sorgfaltspflicht, Schweigepflicht (insbes. Einhaltung der Schweigepflicht als zentraler Aspekt der beruflichen Ausübung), Meldepflicht, Aufklärungspflicht, Einwilligungspflicht, Dokumentationspflicht)
- Patientenpflichten
- Möglichkeiten der Delegation
- Beendigung des Behandlungsvertrages
- Haftung und strafrechtliche Verantwortung der Ärztin/des Arztes sowie der/des MFA (Folgen bei Verletzung von bspw. Sorgfaltspflicht und Schweigepflicht)

Datenverwaltung, Datenschutz und Datensicherheit

Datenverwaltung in der Arztpraxis

Berufsrelevante Kenntnisse

- Anamnesebogen
- Krankenversichertenkarte / Elektronische Gesundheitskarte
- Telematikinfrastruktur
 - elektronischer Arztausweis (eHBA), Gematik,
- Vernetztes Arbeiten
 - Mehrplatzsystem (z. B. Clients, (W)LAN, Netzwerk, Router, Server)
 - Internet (z. B. App, Browser, FAQ, Link, Provider, Update)

Fachterminologie

- Netzwerk
- Datenträger

Datensicherheit durch...

Berufsrelevante Kenntnisse

- Ursachen für Datenverlust
 - Schaden
 - Virus
- Maßnahmen zur Datensicherheit (technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)):
 - Zugangskontrolle
 - Speicherkontrolle

Datenschutz

Berufsrelevante Kenntnisse

- Schweigepflicht
- Bundes-/Landesdatenschutzgesetze durch Datenschutzgrundverordnung (Grundsätze, Rechtmäßigkeit der Verarbeitung)
- Datenschutzbeauftragte/r
- Patientenrechtegesetze in Bezug auf gespeicherte Daten

Fachterminologie

- Cloud

5. Kaufmännische Themenfelder **Nach der Zwischenprüfung**

Betriebsorganisation und -verwaltung (BV)

Qualitätssicherung/ Arbeiten im Team

Berufsrelevante Kenntnisse

- Aufbauorganisation in einer Arztpraxis:
- Organigramm
- QM-Beauftragte/r
- Ablauforganisation in einer Arztpraxis
- Instrumente des Qualitätsmanagements (z. B. Checkliste, Flowchart, Arbeitsanweisung)
- Beschwerdemanagement
- Fehlermanagement
- Zertifizierung, Audit
- Teamarbeit:
 - Regeln
 - Rollen im Team
 - Ziel von Teamsitzungen
 - Konfliktlösungsstrategien
- Arbeitszeitmodelle (Vollzeit, Teilzeit, Gleitzeit, Arbeitszeitkonto)

Verwaltungsarbeiten / Dokumentation

Berufsrelevante Kenntnisse

- Ordnungssysteme (alphabetisch, chronologisch, numerisch, alphanumerisch, mnemotechnisch)
- Schriftgutablage: (analog und digital), Aufbewahrungsfristen
- Vertragsärztliches Formularwesen: (Muster 5, Muster 6, Muster 10, Muster 10A, Muster 12, Muster 16, Muster 19)

Marketing

Berufsrelevante Kenntnisse

- Umgang mit Patienten
- Kommunikationsregeln
- Serviceangebote (z. B. Samstagssprechstunde, Sonntagssprechstunde, Sprechstunde bis 22:00 Uhr, Informationsleistungen, IGeL)
- Darstellung ergänzender Versorgungsangebote
- Werbung (gesetzliche Regelungen)
- Bedeutung von Marketinginstrumenten für die Arztpraxis (Homepage, Praxisbroschüre, Visitenkarte, Anzeige)
- Recall, Follow-up
- Corporate Identity
- Umgang mit Social Media

Materialbeschaffung und -verwaltung

Berufsrelevante Kenntnisse

- Nachhaltigkeit (Begriff, Zielkonflikt)

Materialbeschaffung

- Praxisbedarf (z. B. Bi.irobedarf)
- Sprechstundenbedarf (Medikamente/ Arzneiverordnungsblatt, , Verbandsstoffe)
- Bezugsquellenermittlung
- Anfrage /Angebot
- Inhalte des Angebots
- Angebotsvergleich (Checkliste)

Abschluss von Kaufverträgen:

- Formfreiheit/ Formvorschrift
- Kaufvertragsarten (Ratenkauf, Gattungskauf, Terminkauf, Fixkauf, Verbrauchsgüterkauf, AGB-Vorschriften nach BGB/Besonderheiten beim Verbrauchsgüterkauf)
- Verbraucherschutz
- Kaufvertragsstörungen (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung, Schlechtleistung, Nicht-Rechtzeitig-Zahlung): Voraussetzungen, Rechte
- Fernabsatzvertrag
 - Obereinstimmung von Bestellung, Lieferschein und tatsächlicher Lieferung

Zahlungsverkehr:

- Grundlagen (ohne Schecks): Zahlungsarten (Barzahlung, bargeldlose Zahlung)
- Abwicklung:
 - Belege
 - Online-Banking
 - Kartenzahlung
- Sicherheitsaspekte der Zahlungsformen

Lagerhaltung/ Lagerorganisation

- Lagerbestand (Praxis- und Sprechstundenbedarf)
- Kontrolle der eingehenden Lieferung
- Mindest-, Melde- und Höchstbestand (ohne Berechnung)
- Zielkonflikt der Lagerhaltung
- Art- und zeitgerechte Einlagerung (Verfalls- und Haltbarkeitsdatum)

Wirtschafts- und Sozialkunde

Arbeits- und Tarifrecht einschließlich Berufsausbildung

Ausbildungsvertrag

- Beendigung der Ausbildung
- Wiederholung der Prüfung
- Weiterbeschäftigung

Arbeitsvertrag

- Inhalte
- Rechte, Pflichten der/des MFA
- Besonderheiten: Minijob und Teilzeitvertrag
- Abmahnung
- Kündigung/ Kündigungsfristen/ Kündigungsschutz
- Aufhebungsvertrag
- Arbeitszeugnisse, Rechtsbehelfe
- Schlichtungsstelle, Arbeitsgerichtsbarkeit
- Grundlagen anderer Arbeitsgesetze (Jugendarbeitsschutzgesetz, Mutterschutzgesetz, Bundesurlaubsgesetz, Arbeitszeitgesetz, Schwerbehindertengesetz)
- Tarifverträge
- Interessenvertretung
- Gehaltsabrechnung (Aufbau, Lohnsteuerklassen, Abzüge)
- Fort- und Weiterbildung (andere Gesundheitsfachberufe)

Geldanlagen/Vermögensbildung und Kredite

- Grundlagen der Geldanlage und Vermögensbildung (Betriebliche Altersversorgung)
- Kreditverträge (Arten: z. B. Dispokredit)
- Schuldnerberatung und Schufa

Gesundheitswesen

Fachterminologie

- Öffentliches Gesundheitswesen
- Gesundheitsamt
- Robert-Koch-Institut
- Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte
- STIKO
- Ambulante, stationäre und teil stationäre Krankenversorgung (Terminologie)

Mahn- und Klageverfahren

- Mahn- und Klageverfahren (kaufmännisch, gerichtlich)

Sozialversicherung und Steuern

- Gesetzliche Sozialversicherung
- Basiswissen zu Privatversicherungen (Haftpflichtversicherung, Berufsunfähigkeit)
- Basiswissen zu staatlichen Sicherungsleistungen (Kindergeld, Elterngeld, Bürgergeld)
- Basiswissen zur Einkommensteuererklärung (Einkommen aus nichtselbständiger Arbeit, Werbungskosten,)

Vertragsrecht

- Grundlagen des Vertragsrechts (z. B. Rechts- und Geschäftsfähigkeit)

Zahlungsverkehr

(-> Auch Inhalte aus: BV - Materialbeschaffung und -verwaltung/Zahlungsverkehr)

- Eröffnung eines Bankkontos
- Kündigung eines Bankkontos

**Ärztammer Nordrhe
Körperschaft des öffentlichen Rechts -
Ausbildungswesen MFA -
Tersteegenstraße 9 40474 Düsseldorf
www.aekno.de/mfa**