

Ausbildertag 15. April 2015

Konflikte meiden –
Kommunikation
verbessern

Konflikte mit Auszubildenden durch

- **Falsche Vorstellungen oder Erwartungen des Ausbilders**
- **Falsche Vorstellungen oder Erwartungen der Auszubildenden**
- **Mangelnde Kommunikation, wenn sich Schwierigkeiten anbahnen**

Gesetzliche Grundlagen

- **Berufsbildungsgesetz BBiG**
- **Beschreibt die Rechte und Pflichten von Ausbildern und Auszubildenden für alle Ausbildungsberufe**
- **Ausbildungsvertrag regelt auf der Grundlage des BBiG konkret die Rechte und Pflichten des Ausbilders und der Auszubildenden**

Pflichten des Ausbildenden §6 BBiG

- **1.1 Fertigkeiten und Kenntnisse vermitteln**
- **1.2 selber ausbilden oder eine Person beauftragen**
- **1.4 Besuch der Berufsschule und Führen eines Berichtsheftes ermöglichen**
- **1.5 charakterliche Förderung**
- **2 Nur zu Verrichtungen heranziehen, die dem Ausbildungszweck dienen**

Pflichten der Auszubildenden § 9 BBiG

- **9.1 Verrichtungen sorgfältig ausführen**
- **9.2 Berufsschule besuchen**
- **9.3 Weisungen befolgen**
- **9.4 geltende Ordnung beachten**
- **9.5 Geräte pfleglich behandeln**
- **9.6 Stillschweigen über interne Vorgänge wahren**

Erfahrungen aus der Ausbildungsberatung

- **Häufiger Vorwurf der Auszubildenden: „Mobbing“**
- **Lösung: Häufig fehlen klare Kommunikationsstrukturen und Zuständigkeiten**

Erfahrungen aus der Ausbildungsberatung

- **Sehr oft treten Konflikte kurz nach Beendigung der Probezeit auf, manchmal ging der Ausbildung schon ein längeres Praktikum voran.**
- **Lösung: Probezeit nutzen, um die Auszubildende sorgfältig auf ihre Berufseignung zu überprüfen**
- **In der Probezeit bereits strenge Maßstäbe anlegen, damit es hinterher keine Enttäuschung gibt**

Erfahrungen aus der Ausbildungsberatung

Häufiger Wunsch: Ausbildungsverhältnis beenden

In der Regel kann ein Ausbildungsverhältnis nicht beendet werden. Ausnahmen:

- **Aufhebungsvertrag**
- **Kündigung in besonderen Fällen (2-Wochen-Frist beachten)**

Erfahrungen aus der Ausbildungsberatung

Weitere Konfliktpunkte:

- **Arbeitszeit**
- **Weihnachtsgeld**
- **Fehlen bei Krankheit und Krankmeldung per SMS**

Erfahrungen aus der Ausbildungsberatung

Im Konfliktfall können beide Seiten „Waffen“ einsetzen,

- **der Ausbilder:
die Abmahnung**
- **die Auszubildende:
die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU)**

Wie beugt man Konflikten vor:

In der Praxis und im Krankenhaus:

- **Klar kommunizierte Regeln**
- **Ansprechperson benennen**
- **Auch der Ausbilder selbst muss direkt ansprechbar sein**
- **Kommunikationswege vorher festlegen (SMS und soziale Medien sind nicht zu empfehlen)**

Was leistet die Ärztekammer?

- **Beratung**
- **Schlichtungsgespräch**
- **Hilfe der Rechtsabteilung**

Kontakt:

Servicestelle Frau Boeckem Tel. 43603036

Beate.Boeckem@aekno.de

Wir reagieren sofort.