



Stoffkatalog
für die Prüfungen der Medizinischen Fachangestellten

Prolog

Beide Ärztekammern in Nordrhein-Westfalen haben in den vergangenen Jahren gute Erfahrungen mit dem Stoffkatalog gemacht.

Die Medizin unterliegt einem stetigen Wandel. Daher ist es nötig, den Stoffkatalog in Abständen zu aktualisieren.

Aktuelle Neuerungen sowohl im medizinischen als auch im kaufmännischen Bereich sind selbstverständlich prüfungsrelevant, auch wenn sie noch nicht im Stoffkatalog enthalten sind.

Der Stoffkatalog orientiert sich an Kompetenzen, die die Medizinischen Fachangestellten im Praxisalltag benötigen. Ohne Fachwissen ist kein kompetentes Handeln möglich.

Der nachfolgende Stoffkatalog beschreibt mit den „berufsrelevanten Kenntnissen“ das **Basiswissen** der Medizinischen Fachangestellten.

Der Begriff „Medizinische Fachterminologie“ bezieht sich lediglich auf die Definition, z. B. Fibrom = gutartiger Tumor des Bindegewebes. Die Kenntnis weiterführender Aspekte der Pathogenese, Symptomatik, Diagnose und Therapie ist nicht erforderlich.

Der Stoffkatalog beschreibt den Kernbereich der prüfungsrelevanten Inhalte und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Es bleibt Aufgabe der einzelnen Schulen, die Inhalte des Stoffkatalogs entsprechend der rechtlichen Vorgaben (Rahmenlehrplan) den einzelnen Bündelungsfächern zuzuordnen. Es wird darauf hingewiesen, dass insbesondere Abrechnungsinhalte sowohl in medizinischen als auch in kaufmännischen Bündelungsfächern unterrichtet werden können.

Für den Erwerb der beruflichen Handlungsfähigkeit sind die praktischen Erfahrungen in der Patientenversorgung wesentlich. Die Prüfungsvorbereitung beginnt am ersten Ausbildungstag und liegt selbstverständlich auch mit in der Verantwortung des ausbildenden Arztes. Die MFA wird laut Ausbildungsordnung als Allround-Fachkraft ohne Spezialisierung ausgebildet. Spezialisierungen können bei Prüfungen nicht berücksichtigt werden.

Düsseldorf/Münster im Januar 2019

Medizinische Themenfelder

Vor der Zwischenprüfung

Organisation und Durchführung von Maßnahmen zur Praxishygiene und Infektionsvermeidung

Allgemeine Hygiene

Berufsrelevante Kenntnisse

- Risikofaktoren
- gesunde Lebensweise
- gesundheitsschädliche Einflüsse
- arbeitsmedizinische Vorsorge, inkl. arbeitsmedizinischer Schutzimpfungen
- Persönliche Hygiene
- Praxishygiene
- Umwelthygiene

Medizinische Fachterminologie

- Gesundheit / Krankheit
- Prävention/Prophylaxe
- Hygiene
- Psychohygiene
- Sozialhygiene

Vermeidung von Unfällen durch richtliniengemäßes Handeln

Berufsrelevante Kenntnisse

- Unfallverhütungsvorschriften (UVV) der Berufsgenossenschaft
- TRBA 250
- Biostoffverordnung
- Infektionsschutzgesetz
- Richtlinien über die ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen aus Einrichtungen des Gesundheitsdienstes
- Medizinproduktegesetz

Schwerpunkte aus den gesetzlichen Vorgaben

- Ausfüllen von Begleitformularen
- Brandschutz
- Gefahrensymbole
- Hygieneplan
- Lagerung, Transport, Versand und Entsorgung von Untersuchungsmaterial und Arzneimitteln einschließlich Auswahl der korrekten Behältnisse
- Schutzkleidung
- Umgang mit infektiösen Untersuchungsmaterialien

Richtliniengemäßes Handeln bei berufsbezogenen Verletzungen

- Nadelstich- und Schnittverletzungen
- Postexpositionsprophylaxe

Ergreifen von Maßnahmen zur Reinigung, Desinfektion und Sterilisation

Berufsrelevante Kenntnisse

- Reinigung:
 - Flächen (Böden, Liegen etc.)
 - Instrumente
 - Hände

- Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung nach Anwendung der Medizinprodukte in der Praxis z.B. in:
 - unkritisch
 - semikritisch
 - kritisch

- Desinfektion:
 - Desinfektionsverfahren
 - Flächendesinfektion
 - Hände-, Haut-, Wunddesinfektion
 - Instrumentendesinfektion
 - Herstellung einer Desinfektionslösung
 - Thermodesinfektionsgeräte

- Sterilisation:
 - Autoklav
 - Lagerung von Sterilgut
 - Sterilisationskontrolle
 - validierte Verfahren

Umgang mit infektiösen Krankheiten und Betreuung der Betroffenen

Berufsrelevante Kenntnisse

- Infektionswege
- Krankheitserreger und ihre Eigenschaften
- Bakterien
- Viren
- Pilze
- Parasiten
- Protozoen
- Prionen

Infektionskrankheiten

- Infektionstypische Anamnese (Reiserückkehrerkrankungen, Risikogruppe)

- Bakterielle Infektionskrankheiten
Symptome, Diagnostik, Therapie, gefürchtete Komplikationen, Prophylaxe bei:
 - Borreliose
 - Chlamydieninfektion
 - Diphtherie
 - Gonorrhoe

-
- HiB-Infektion
 - Infektion mit multiresistenten Erregern (MRE) z.B. MRSA
 - Legionellose
 - Meningokokkeninfektion
 - Pertussis
 - Pneumokokkeninfektion
 - Salmonellosen
 - Scharlach
 - Syphilis
 - Tetanus
 - Tuberkulose
- Virale Infektionskrankheiten
Symptome, Diagnostik, Therapie, gefürchtete Komplikationen, Prophylaxe bei:
 - FSME
 - grippale Infekte
 - Hepatitis A, B, C, D und E
 - HIV/Aids
 - HPV-Infektion
 - Influenza
 - Masern
 - Mumps
 - Norovirusinfektion
 - Pfeiffersches Drüsenfieber
 - Poliomyelitis
 - Rotavirusinfektion
 - Röteln
 - Windpocken, Gürtelrose
- Mykosen
 - Dermatophyten (Fußpilz)
 - Soor
- Protozoen
 - Malaria
 - Toxoplasmose
- Parasitäre Erkrankungen
 - Läuse
 - Madenwürmer
 - Krätzmilben
- Meldepflicht
(insbesondere Praxismeldepflicht auf Verdacht, Labormeldepflicht)
- Durchführung von Impfungen gemäß STIKO
 - Aktive Schutzimpfung, passive Schutzimpfung, Simultanimpfung
 - Applikation von Impfstoffen z. B. oral, nasal, subcutan, intramusculär
 - Umgang mit Sera und Impfstoffen

Medizinische Fachterminologie der Infektionslehre

- Disposition
- Immunität
- Infektion
- Inkubationszeit
- Pathogenität
- Prodromi
- Rekonvaleszenz
- Resistenz
- Sepsis
- Symbiose
- Virulenz

Berufsrelevante Kenntnisse des Immunsystems

- Leukopenie
- Leukozyten
- Leukozytose
- spezifische und unspezifische Abwehr

Allgemeine Pathologie

Berufsrelevante Kenntnisse

- Allgemeine Krankheitszeichen
- Lokale und systemische Entzündungszeichen
- Kennzeichen gut- und bösartiger Tumore
- Lymphogene und hämatogene Streuung
- Krankheitsverlauf

Medizinische Fachterminologie der allgemeinen Pathologie

- Anamnese
- Atrophie
- Auskultation
- Degeneration
- Diagnose
- Differentialdiagnose
- Disposition
- Hyperplasie
- Hypertrophie
- Inspektion
- Metastase
- Ödem
- Palpation
- Perkussion
- Symptom
- Syndrom

Unterstützung von Maßnahmen zur Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates

Anatomie und Physiologie des Bewegungsapparates, Bau und Funktion des Bewegungsapparates

Berufsrelevante Kenntnisse

Passiver Bewegungsapparat

- Gelenkformen
- Knochenverbindungen,
- Skelettsystem

Aktiver Bewegungsapparat

- Muskulatur

mit Fachtermini folgender Muskeln:

- M. deltoideus,
- M. gluteus und
- M. quadriceps (M. vastus lateralis)

Medizinische Fachterminologie

- Anatomie
- Biochemie
- Embryologie
- Fachausdrücke der wichtigsten Bewegungsrichtungen
- Funktionelle Systeme des Körpers
- Histologie
- Lage- und Richtungsbezeichnungen
- Physiologie
- Zytologie

Pathologie des Bewegungsapparates

Berufsrelevante Kenntnisse

Degenerative Erkrankungen

- Arthrose
- Wirbelsäulenerkrankungen z. B. Bandscheibenvorfall und Lumbago

Entzündliche Erkrankungen

- Arthritis
- Tendovaginitis

Traumatische Erkrankungen

- Distorsion
- Fissur
- Fraktur
- Kontusion
- Luxation

Stoffwechselbedingte Erkrankungen

- Osteoporose
- Rachitis
- tumorbedingte Frakturen

Medizinische Fachterminologie

- Hyperkyphose
- Hyperlordose
- Skoliose

Diagnostik

Berufsrelevante Kenntnisse zu bildgebenden Verfahren

- CT
- MRT
- Röntgen
- Ultraschall
- Strahlenschutz
- Szintigraphie

Medizinische Fachterminologie

- PET
- SPECT

Therapie

Berufsrelevante Kenntnisse

- Anlegen von elastischen Verbänden
- Kontrolle stützender und haltender Verbände:
 - Stützverband
 - Castschiene

Umgang mit Arzneimitteln in der Praxis und am Patienten

Berufsrelevante Kenntnisse

- Arzneimittelbegriff
- Arzneimittelformen
- Arzneimittelapplikation
- Arzneimittelumgang
- Arzneimittelaufbewahrung
- Arzneimittelgruppen
- Umgang mit einer Arzneimitteldatenbank (z. B. Rote Liste®)

Medizinische Terminologie der Arzneimittelgruppen

- Analgetika
- Antiallergika
- Antiarrhythmika
- Antiasthmatika
- Antibiotika
- Antidementiva
- Antidepressiva
- Antidiabetika
- Antiemetika
- Antiepileptika
- Antihypertonika
- Antikoagulantien
- Antiphlogistika
- Antipyretika
- Antitussiva
- Diuretika
- Hypnotika
- Immunsuppressiva
- Kardiaka
- Kontrazeptiva
- Laxantien
- Lipidsenker
- Lokalanästhetika
- Neuroleptika
- Spasmolytika
- Tuberkulostatika
- Zytostatika

Medizinische Fachterminologie

- Arzneimittelmissbrauch
- Arzneimittelnebenwirkungen
- Indikation
- Kontraindikation
- Wechselwirkungen

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems

Anatomie, Physiologie des Herz-Kreislauf-Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des Herz-Kreislauf-Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Aneurysma
- Arteriosklerose
- Arteriosklerotische Demenz
- Endokarditis
- Herzinsuffizienz
- Hypertonie
- Ischämischer Insult
- KHK und Herzinfarkt
- Myokarditis
- Phlebothrombose, Embolie
- Rhythmusstörungen: Extrasystole, Kammerflimmern, Vorhofflimmern
- Ulcus cruris
- Varikosis
- Periphere arterielle Verschlusskrankheit (pAVK)

Labordiagnostik bei Herz- und Kreislauferkrankungen

- BNP
- D-Dimere
- Myoglobin
- Troponin
- INR

Handhabung von Instrumenten und Apparaten zur Diagnostik

- EKG (Ruhe, Belastung, Langzeit)
- nicht automatisierte Blutdruckmessung
- Langzeitblutdruckmessung
- Pulsmessung und Pulsqualität

Medizinische Fachterminologie

- transthorakale Echokardiographie, transösophageale Echokardiographie
- Koronarangiographie

Medizinische Themenfelder

Nach der Zwischenprüfung

Erkennen von und Assistenz bei der Behandlung von Not- und Zwischenfällen. Ergreifen geeigneter Erstmaßnahmen

Berufsrelevante Fachkenntnisse

- Schockindex
- Cardiopulmonale Reanimation
- Defibrillator

Erstmaßnahmen bei:

- Bewusstlosigkeit
- Atem- und Herzstillstand
- Blutungen
- u. g. Schockformen
- Dyspnoe
- Akutes Koronarsyndrom
- Akutes Abdomen
- Verbrennung
- Cerebralem Krampfanfall

Medizinische Fachterminologie

- Schockformen
 - kardiogen
 - septisch
 - hypovolämisch
 - anaphylaktisch
 - hypoglykämisch

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Atmungssystems

Anatomie, Physiologie des Atmungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des Atmungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Asthma bronchiale
- Bronchitis akut/chronisch
- Bronchialkarzinom
- Pneumonie
- COPD

Unterstützung von Maßnahmen zur Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Atmungssystems

- Lungenfunktion
- Peak flow

Medizinische Fachterminologie

- Aspiration
- Bronchoskopie
- Emphysem
- Pleuraerguss
- Pleuritis
- Pneumothorax

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Blutes und des blutbildenden Systems

Anatomie und Physiologie des blutbildenden Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des blutbildenden Systems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Anämien
- Blutgerinnungsstörungen

Medizinische Fachterminologie

- Hämatokrit
- Hämoglobin
- Kleines und großes Blutbild
- Leukämie
- Lymphatisches System
- Thrombophilie

Diagnostik

- Präanalytik
- BSG
- Kapillarblutentnahme
- Venöse Blutentnahme

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Urogenitalsystems

Anatomie und Physiologie der Niere und ableitenden Harnwege

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der Niere und ableitenden Harnwege

Berufsrelevante Kenntnisse

- Harnwegsinfekt
- Niereninsuffizienz
- Pyelonephritis
- Urolithiasis

Diagnostik

- Makroskopische Untersuchungen
- Microalbumintest
- Mikroskop
- Urinkulturen
- Urinsediment
- Urinteststreifen
- Zentrifuge

Medizinische Fachterminologie

- Anurie
- Bakteriurie
- Dialyse
- Dysurie
- Glomerulonephritis
- Glucosurie
- Hämaturie
- Harninkontinenz
- Harnverhalt
- Leukozyturie
- Nykturie
- Oligurie
- Pollakisurie
- Polyurie
- Proteinurie
- Transplantation
- Urämie

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der weiblichen Genitalorgane

Anatomie und Physiologie der weiblichen Geschlechtsorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der weiblichen Genitalorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Adnexitis
- Zervixkarzinom
- Mammakarzinom
- Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett
 - Bedeutung von Blutgruppen, Rhesusfaktor
- Maßnahmen zur Kontrazeption

Medizinische Fachterminologie

- Abort
- Abrasio
- Amenorrhoe
- CTG (Cardiotokographie)
- Dysmenorrhoe
- Embryo-/Fetopathien
- Endometriose
- Extrauterin gravidität
- Fluor
- Gestosen
- Hypo-/Hyper-menorrhoe
- Interruptio
- Kolpitis
- Korpuskarzinom
- Ovarialkarzinom
- Pearlindex
- Prämenstruelles Syndrom
- Uterusmyom
- Vulvitis
- Mastitis
- Mastopathie

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der männlichen Genitalorgane

Anatomie und Physiologie der männlichen Genitalorgane

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der männlichen Genitalorgane

- Prostataadenom
- Prostatakarzinom
- Hodenkarzinom

Medizinische Fachterminologie

- Balanitis
- Hodentorsion
- Kryptorchismus
- Phimose
- Prostatitis

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen des Verdauungssystems

Anatomie und Physiologie des Verdauungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie des Verdauungssystems

Berufsrelevante Kenntnisse

- Adipositas
- Appendizitis
- Cholelithiasis
- Entzündliche Darmerkrankungen z. B. Divertikulose/Divertikulitis, Colitis, Enteritis
- Gastritis
- Leberzirrhose
- Stoffwechselerkrankungen:
 - Metabolisches Syndrom
 - Diabetes mellitus
 - Gicht
- Pankreatitis
- Refluxösophagitis
- Ulcuserkrankungen

Diagnostik

- klinische Untersuchung
- organrelevante Laboruntersuchungen
- Organultraschall
- endoskopische Untersuchungen

Medizinische Fachterminologie

- Aszites
- Cholangitis
- Colitis ulcerosa
- Diarrhoe
- Emesis
- Hämorrhoiden
- Ikterus
- Ileus
- Karzinome der einzelnen Verdauungsabschnitte
- Laktoseintoleranz
- Meteorismus
- Morbus Crohn
- Obstipation
- Oesophagusvarizen
- Polyp
- Zöliakie

Assistenz beim Erkennen und Behandeln von Erkrankungen der Haut und Hautanhangsgebilde

Anatomie und Physiologie der Haut und Hautanhangsgebilde

Berufsrelevante Kenntnisse

- Basiswissen (siehe Prolog)

Pathologie der Haut und Hautanhangsgebilde

Berufsrelevante Kenntnisse

- Neubildungen
 - Melanom
 - Basaliom
- Warzen
- Neurodermitis
- Psoriasis
- Akne
- allergisches Kontaktekzem

Medizinische Fachterminologie

- Abszess
- aktinische Keratose
- Atherom
- Erysipel
- Fibrom
- Furunkel/Karbunkel
- Hyposensibilisierung
- Lipom
- Naevus
- Onychomykose
- Panaritium
- Phlegmone
- Plattenepithelkarzinom
- Urticaria
- Tinea

Verletzungen der Haut und ihre Versorgung

- Stichwunden
- Schnittwunden
- Risswunden
- Platzwunden
- Bisswunden
- Schürfwunden
- Quetschungen
- Dekubitus
- Ulcus cruris
- Verbrennungen

Diagnostik

- Biopsie
- Intracutan-Test
- Epicutan-Test

Therapie

- Wundversorgung
- schneidende, fassende und haltende Instrumente

Assistenz und Beratung bei Maßnahmen zur Prävention

Primäre, sekundäre und tertiäre Prävention

Berufsrelevante Kenntnisse

- Unterschiede der verschiedenen Präventionsarten
- Abhängigkeitserkrankungen

Medizinische Fachterminologie

- DMP
- Rehabilitation
- Screening

Assistenz bei Maßnahmen zum Erkennen und Behandeln geriatrischer Krankheitsbilder

Berufsrelevante Kenntnisse

- Altersbedingte Veränderungen der motorischen, emotionalen und kognitiven Fähigkeiten

Diagnostik

- hausärztlich-geriatrisches Basisassessment

Medizinische Fachterminologie

- Demenz vom Alzheimer-Typ
- Geriatrie
- Morbidität
- Mortalität
- Parkinson

Abrechnung

Vor der Zwischenprüfung

Grundlagen zur Abrechnungsorganisation

Berufsrelevante Kenntnisse

Ärztliche Abrechnung

- Aufgaben der Kassenärztlichen Vereinigung
- Kassenärztliches Fünfecksystem
- Privatärztliches Dreiecksystem

Grundlagen der Sozialversicherung (Träger, Beiträge, Leistungen)

- Behandlungsausweise (Scheine, Karten und Ersatzverfahren)
- gesetzliche Krankenversicherung
- private Krankenversicherung (Grundlagen, Tarife, Beihilfe)
- Online-Abrechnung
- Abrechnung über privatärztliche Verrechnungsstellen
- Sonstige Kostenträger
- Zuzahlungen
- Formularwesen (Überweisung, Privatrezept, Verordnung von Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, AU, BTM-Rezept, grünes Rezept)

Fachterminologie

- Hausarztprinzip
- Hausarztzentrierte Versorgung
- Integrierte Versorgung

Abrechnung

Nach der Zwischenprüfung

Abrechnung erbrachter Leistungen

Berufsrelevante Kenntnisse

GOÄ

- B I. Allgemeine Beratungen und Untersuchungen: Nummern 1–8, 27, 28, 29, 32
- B II. Zuschläge zu Beratungen und Untersuchungen nach den Nummern 1, 3, 4, 5, 6, 7 oder 8
- B IV. Visiten, Konsiliartätigkeit, Besuche, Assistenz: Nummern 48, 50, 51, 52
- B V. Zuschläge zu den Leistungen nach den Nummern 45 bis 62
- B VI. Berichte, Briefe: Nummer 70
- B VII. Todesfeststellung: Nummer 100
- C I. Anlegen von Verbänden: Nummer 200
- C II. Blutentnahmen, Injektionen, Infiltrationen, Infusionen, Transfusionen, Implantation, Abstrichentnahmen: Nummern 250, 250a, 252, 253, 267, 271, 272
- C V. Impfungen und Testungen: Nummern 375, 376, 377, 378
- C VI. Sonographische Leistungen: Nummern 401, 410, 417, 420
- D. Anästhesieleistungen: Nummern 490, 491
- F. Innere Medizin, Kinderheilkunde, Dermatologie: Nummern 605, 605a, 651, 652, 654
- L I. Wundversorgung und Fremdkörperentfernung: Nummern 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007
- M I. Vorhalteleistungen in der eigenen, niedergelassenen Praxis: Nummern 3500, 3501, 3511, 3514, 3529, 3531, 3532

Auswendig zu kennen:

- B I. Allgemeine Beratungen und Untersuchungen: Nummer 1 – 8
- B IV. Visiten, Konsiliartätigkeit, Besuche, Assistenz: Nummern 50, 51
- B VI. Berichte, Briefe: Nummer 70

Berufsrelevante Kenntnisse

EBM

II Arztgruppenübergreifende allgemeine Gebührenordnungspositionen

- Unvorhergesehene Inanspruchnahme
- Notfallpauschale und Notfallkonsultationspauschalen
- Besuche
- Verwaltungskomplex
- Haus-/Fachärztliche Bereitschaftspauschale
- Schriftliche Mitteilungen
- Gesundheits- und Früherkennungsuntersuchungen einschließlich Laboruntersuchungen
- Wundversorgung

III Arztgruppenspezifische Gebührenordnung

III.a Hausärztlicher Versorgungsbereich

- Versichertenpauschalen
- Chronikerzuschläge
- Problemorientiertes ärztliches Gespräch im Zusammenhang mit einer lebensverändernden Erkrankung
- Hausärztlich-geriatrischer Betreuungskomplex
- Leistung der allgemeinen Palliativversorgung
- Belastungs-EKG
- Langzeit-EKG
- Langzeit-Blutdruckmessung
- Spirographische Untersuchung

IV Arztgruppenübergreifende spezielle Gebührenordnungspositionen

- Laborziffern, Kennziffern (Glukose, Urinstreifentest, Uricult, Sedimente, Blutsenkung, Strept A-Test, Hämooculttest - kurativ und präventiv, Akutlabor, Schwangerschaftstest)
- Ultraschall
- Leistungen gemäß den Psychotherapierichtlinien: GOP 35100, GOP 35110

V Kostenpauschalen

- Kostenpauschale für die Versendung bzw. den Transport von Briefen, Szintigrammen und/oder schriftlichen Unterlagen, Kostenpauschale für Telefax
- Kostenpauschalen für Krankheitsbericht, Kurplan, Fotokopien, Testbriefchen, für Besuche durch Mitarbeiter

Impfungen

DMP

Auswendig zu kennen:

- Versichertenpauschalen:
 - GOP 03000 (ohne Altersdifferenzierung)
 - GOP 03030
- Chronikerzuschläge: GOP 03220, GOP 03221
- Problemorientiertes ärztliches Gespräch im Zusammenhang mit einer lebensverändernden Erkrankung: GOP 03230
- Unvorhergesehene Inanspruchnahme: GOP 01100, GOP 01101
- Notfallpauschale: GOP 01210, GOP 01212
- Besuche: GOP 01410, GOP 01411, GOP 01413, GOP 01418
- Kostenpauschale für Kopien: GOP 40144

UV-GOÄ

Berufsrelevante Kenntnisse

- Untersuchung und Beratung
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Überweisung zum D-Arzt F 2900
- Unfallmeldung F 1050
- Verbände
- Wundversorgung (vgl. GOÄ L I)

Organisation der Leistungsabrechnung

Berufsrelevante Kenntnisse

GOÄ

- Gliederung und Handhabung der GOÄ
- Ersatz von Auslagen
- Steigerungssätze
- Definition Behandlungsfall
- Regeln und Ausschlüsse
- Abdingen
- Wegegeld, Reisekosten
- Elemente der Liquidation
- Fälligkeit der Liquidation, Überwachung von Zahlungseingängen (vgl. Mahn- und Klageverfahren)
- Individuelle Gesundheitsleistungen
- Tarife: Basistarif und Notlagentarif

Fachterminologie

- Analogziffer
- Häusliche Gemeinschaft

EBM

- Gliederung und Handhabung des EBM
- Regeln und Ausschlüsse
- Behandlungsfall
- Arztfall
- Krankheitsfall
- Persönlicher und anderer Arzt-/Patientenkontakt
- Obligater, fakultativer Leistungsinhalt
- Wirtschaftlichkeitsbonus und Kennziffern
- DMP
- Wegegeld
- Präambel
- Sachleistungsprinzip
- Kostenerstattung
- Quartalsabrechnung

Fachterminologie

- Hausarztuntypische Leistungen als Ausschluss für Vorhaltepauschalen
- Symbolziffern
- Soziale Gemeinschaft

UV-GOÄ

- Definition Arbeitsunfall
- Definition Behandlungsfall
- Allgemeine und besondere Heilbehandlung
- Definition D-Arzt
- D-Arzt-Verfahren
- Berufsgenossenschaften und Unfallversicherungsträger
- AU Muster 1
- Verordnung von Arzneimitteln Muster16
- Muster F 2900
- Verordnung eines Krankentransports Muster 4
- Unfallmeldung F 1050

Fachterminologie

- Berufsgenossenschaftlicher Nebenkostentarif (Sprechstundenbedarf)
- Berufskrankheiten

Kaufmännische Themenfelder

Vor der Zwischenprüfung

Verwaltungsarbeiten

Terminvergabe/Kommunikation mit den Patienten/ Zeitmanagement

Berufsrelevante Kenntnisse

- Begrüßung, Begleitung und Verabschiedung eines Patienten, Bestellsystem, Sprechstundensystem, Mischsystem
- Planung mit Pufferzeiten bei der Terminvergabe und Ergebniskontrollen, Planen, Koordinieren, Überwachen
- Vorbereitung von Telefonaten
- Buchstabierregeln
- Regeln der Telefonkommunikation
- Telefonnotiz
- E-Mail als Kommunikationsform
- Regeln im Umgang mit Patienten:
 - Wichtigkeit des „ersten Eindrucks“
 - Wichtigkeit des „letzten Eindrucks“
 - Begründung für sein Handeln angeben: Anbieten von Wahlmöglichkeiten (z. B. rechter oder linker Arm beim Blutabnehmen)
- Form und Inhalt der Gesprächsführung
 - Einfühlsamkeit (Empathie)
 - Angstvermeidung
 - Vertrauen
 - Wahrnehmungsfehler
 - psychologische Einflüsse

Berufsausbildung

Berufsrelevante Kenntnisse

- Rechts- und Geschäftsfähigkeit im Hinblick auf die Berufsausbildung
- Duales Ausbildungssystem
- Abschluss und Inhalt des Berufsausbildungsvertrages
- Prüfungsordnung
- Ausbildungsnachweis
- Beendigung des Ausbildungsverhältnisses
- Verkürzung und Verlängerung des Ausbildungsverhältnisses
- Arbeitsschutzgesetze im Hinblick auf die Berufsausbildung
 - Jugendarbeitsschutzgesetz
 - Mutterschutzgesetz
- Tarifvertragliche Regelungen (nur im Hinblick auf den Ausbildungsvertrag)
- Rolle der Ärztekammer
- Rolle der Ausbildungsberater
- Rolle der Berufsverbände
- Berufsbildungsgesetz
- Ausbildungsordnung
- Ausbildungsrahmenplan
- Ausbildungsplan
- Lehrplan
- Arbeitszeitgesetz

Praxisorganisation und Wirtschaftlichkeit einer Arztpraxis

Berufsrelevante Kenntnisse

Kooperationsformen im Gesundheitswesen

- Berufsausübungsgemeinschaft: Gemeinschaftspraxis, Praxisgemeinschaft
- MVZ
- Apparate- und Laborgemeinschaften
- Privatärztliche Verrechnungsstellen
- Schlichtungs- und Gutachterstellen der Ärztekammer

Berufsrelevante Kenntnisse

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Grundlagen des Qualitätsmanagements, gesetzliche Regelungen
- Definition von Qualität
- Qualitätskategorien (Ergebnis-, Prozess- und Strukturqualität)
- PDCA (Plan-Do-Check-Act)

Grundlagen und Organisation der Postbearbeitung

- Postvollmachten
- Posteingang
- Postausgang
- Postsendungen mit besonderen Sicherheiten (z. B. alle Einschreibeformen, Nachnahme, Transportversicherungen)
- Versand von medizinischem Untersuchungsmaterial

Behandlungsvertrag

- Übereinstimmende Willenserklärungen als Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen
- Grundlage der Rechtsbeziehung zwischen Ärztin/Arzt und Patientin/Patient (Sonderform des Dienstvertrages; Abgrenzung vom Werkvertrag; Geschäftsführung ohne Auftrag)
- Pflichten bei der ärztlichen Tätigkeit (Sorgfaltspflicht, Schweigepflicht, Meldepflicht, Aufklärungspflicht, Einwilligungspflicht, Dokumentationspflicht)
- Patientenpflichten
- Möglichkeiten der Delegation
- Beendigung des Behandlungsvertrages
- Haftung und strafrechtliche Verantwortung der Ärztin/des Arztes sowie der/des MFA (Folgen bei Verletzung einer der Pflichten aus ärztlicher Tätigkeit; Folgen bei unterlassener Hilfeleistung; Folgen bei Verstoß gegen das Betäubungsmittelgesetz)

Datenverwaltung, Datenschutz und Datensicherheit

Datenverwaltung in der Arztpraxis

Berufsrelevante Kenntnisse

- Anamnesebogen
- Karteiordnungssysteme/Ordnungshilfsmittel
- Krankenversichertenkarte/Elektronische Gesundheitskarte
- Stamm-/ Bewegungsdaten
- Aufbau einer EDV-Anlage
- Organisation der EDV
- Telematikinfrastruktur

Fachterminologie

- Hard- und Software
- Netzwerk
- Datenträger

Datensicherung durch...

Berufsrelevante Kenntnisse

- organisatorische Maßnahmen:
 - Erstellen von Sicherungskopien
 - Datenträgeraufbewahrung
 - Raumschutz
- vtechnische Maßnahmen:
 - Sicherung der EDV-Anlage
 - Türsicherung
- programmtechnische Maßnahmen:
 - Benutzerkennung und Passwort
 - Festlegung von Zugriffsberechtigungen
 - Kopierschutz
 - Virenschutz
 - Datenverschlüsselung

Datenschutz

Berufsrelevante Kenntnisse

- Schweigepflicht
- Bundes-/Landesdatenschutzgesetze (personenbezogene Daten/Dateien, Rechte des Bürgers)
- Datenschutzbeauftragte/r
- Möglichkeiten des Datenschutzes in der Arztpraxis

Fachterminologie

- Cloud

Kaufmännische Themenfelder

Nach der Zwischenprüfung

Betriebsorganisation und –verwaltung (BV)

Qualitätssicherung / Arbeiten im Team

Berufsrelevante Kenntnisse

- Werkzeuge des Qualitätsmanagements (z. B. Checkliste, Flowchart, Aufgaben-matrix)
- Aufbauorganisation in einer Arztpraxis:
 - Organigramm
 - Führungsstile (kooperativ, autoritär, laissez-faire, Mischsysteme)
 - Weisungssysteme (Einlinien-/Mehrliniensystem), informale Organisation
 - Stellenbildung/Stellenbeschreibung
 - QM-Beauftragte/r
- Ablauforganisation in einer Arztpraxis
- Beschwerdemanagement
- Fehlermanagement
- Zertifizierung, Audit
- Teamarbeit:
 - Regeln
 - Rollen im Team
 - Vorbereitung und Durchführung von Teamsitzungen
 - Ziel von Teamsitzungen
 - Konfliktlösungsstrategien
 - Personaleinsatzplanung
- Erstellen von Dienst- und Vertretungsplänen (z. B. Urlaub)
- Arbeitszeitmodelle (Vollzeit, Teilzeit, Gleitzeit, Arbeitszeitkonto)

Verwaltungsarbeiten/Dokumentation

Berufsrelevante Kenntnisse

- Ordnungssysteme
- Schriftgutablage: Aufbewahrungsfristen/Wertigkeitsstufen
- Registratur
- Allgemeine Bestimmungen zum Formularwesen, z. B. Bezugsquellen, Vordruckvereinbarung
- Vertragsärztliches Formularwesen: (Muster 2, Muster 4, Muster 5, Muster 6, Muster 10, Muster 10A, Muster 12, Muster 16, Muster 19, Muster 30)

Marketing

Berufsrelevante Kenntnisse

- Umgang mit Patienten
- Kommunikationsregeln
- Serviceangebote (z. B. Samstagssprechstunde, Sonntagssprechstunde, Sprechstunde bis 22:00 Uhr, Informationsleistungen, IGeL)
- Darstellung ergänzender Versorgungsangebote
- Werbung (gesetzliche Regelungen)
- Bedeutung von Marketinginstrumenten für die Arztpraxis (Homepage, Praxisbroschüre, Visitenkarte, Anzeige)

-
- Recall, Follow-up
 - Corporate Identity
 - Umgang mit Social Media

Materialbeschaffung und -verwaltung

Berufsrelevante Kenntnisse

Materialbeschaffung

- Praxisbedarf (z. B. Bürobedarf)
- Sprechstundenbedarf (Medikamente/Arzneiverordnungsblatt, Laborbedarf, Verbandstoffe)
- Bezugsquellenermittlung
- Anfrage/Angebot
- Inhalte des Angebots (Art und Beschaffenheit der Ware, Mengeneinheiten, Lieferungsbedingungen, Zahlungsbedingungen, Preis/-nachlässe)
- Bezugskalkulation (Kalkulationsschema)
- Angebotsvergleich (Checkliste)

Abschluss von Kaufverträgen:

- Formfreiheit/Formvorschrift
- Verpflichtungs-/Erfüllungsgeschäft
- Kaufvertragsarten (Ratenkauf, Stückkauf, Gattungskauf, Kauf auf Probe, Terminkauf, Fixkauf, Verbrauchsgüterkauf, bürgerlicher und einseitiger Handelskauf)
- AGB-Vorschriften nach BGB/Besonderheiten beim Verbrauchsgüterkauf
- Verbraucherschutz
- Kaufvertragsstörungen (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung, Schlechtleistung, Nicht-Rechtzeitig-Zahlung, Annahmeverzug): Voraussetzungen, Rechte
- Fernabsatzvertrag
- Umgang mit Belegen aus dem Beschaffungsbereich:
 - Sortieren/Ablage von Belegen
 - Kontrolle von Belegen:
 - Übereinstimmung von Bestellung, Lieferschein und tatsächlicher Lieferung
 - Rechnungsprüfung
 - Ersatz-/Eigenbelege

Zahlungsverkehr:

- Grundlagen (ohne Schecks): Zahlungsarten (Barzahlung, halbbare Zahlung, bargeldlose Zahlung)
- Abwicklung:
 - Belege
 - Online-Banking
 - Kartenzahlungssysteme
- Sicherheitsaspekte der Zahlungsformen

Lagerhaltung/Lagerorganisation

- Lagerbestand (Praxis- und Sprechstundenbedarf)
- Kontrolle der eingehenden Lieferung
- Mindest-, Melde- und Höchstbestand (ohne Berechnung)
- Zielkonflikt der Lagerhaltung
- Art- und zeitgerechte Einlagerung (Verfalls- und Haltbarkeitsdatum)

Wirtschafts- und Sozialkunde

Berufsrelevante Kenntnisse

Arbeits- und Tarifrecht einschließlich Berufsausbildung

Ausbildungsvertrag:

- Beendigung der Ausbildung
- Wiederholung der Prüfung
- Weiterbeschäftigung

Arbeitsvertrag:

- Inhalte
- Rechte, Pflichten der/des MFA
- Besonderheiten: Minijob und Teilzeitvertrag
- Abmahnung
- Kündigung/Kündigungsfristen/Kündigungsschutz
- Aufhebungsvertrag
- Arbeitszeugnisse, Rechtsbehelfe
- Schlichtungsstelle, Arbeitsgerichtsbarkeit
- Grundlagen anderer Arbeitsgesetze (Jugendarbeitsschutzgesetz, Mutterschutzgesetz, Bundesurlaubsgesetz, Arbeitszeitgesetz, Schwerbehindertengesetz)
- Tarifverträge
- Interessenvertretung
- Gehaltsabrechnung (Aufbau, Lohnsteuerklassen, Abzüge; Dreisatz- und Prozentrechnung)
- Fort- und Weiterbildung (Träger, finanzielle Förderung, andere Gesundheitsfachberufe)

Geldanlagen / Vermögensbildung und Kredite

- Geldanlage und Vermögensbildung (Betriebliche Altersversorgung und Entgeltumwandlung lt. Tarifvertrag, Bausparvertrag,)
- Kreditverträge (Arten: z. B. Dispokredit)
- Schuldnerberatung und Schufa

Gesundheitswesen

- Öffentliches Gesundheitswesen
 - Gesundheitsamt
 - Robert-Koch-Institut
 - Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte
 - STIKO
- Ambulante, stationäre und teilstationäre Krankenversorgung (Terminologie)

Mahn- und Klageverfahren

- Mahn- und Klageverfahren (kaufmännisch, gerichtlich)
- Verjährung (Bedeutung, Fristen: 2 und 3 Jahre)
- Überwachung von Zahlungseingängen (vgl. GOÄ)

Politik und Wirtschaft

- Institution WHO (terminologisches Wissen: z.B. Definition „Gesundheit“)

Sozialversicherung und Steuern

- Gesetzliche Sozialversicherung
- Basiswissen zu Privatversicherungen (Haftpflichtversicherung, Berufsunfähigkeit)
- Basiswissen zu staatlichen Sicherungsleistungen (Kindergeld, Elterngeld, Arbeitslosengeld II)
- Basiswissen zur Einkommensteuererklärung (Einkommen aus nichtselbständiger Arbeit, Werbungskosten, Sonderausgaben, außergewöhnliche Belastungen)

Vertragsrecht

- Grundlagen des Vertragsrechts (z. B. Rechts- und Geschäftsfähigkeit)

Zahlungsverkehr

(-> Auch Inhalte aus: BV – Materialbeschaffung und –verwaltung/Zahlungsverkehr)

- Eröffnung eines Bankkontos
- Kündigung eines Bankkontos

Ärztammer Nordrhein
Sachbereich MFA-Ausbildung
Tersteegenstraße 9
40474 Düsseldorf
Tel: 0211 4302 0
E-Mail: mfa@aejno.de
Internet: www.aejno.de